

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)  
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ»**

**период внешней экспертной оценки: 24.06.-17.07.2020 года**

**г.Нур-Султан, 2020 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|     | Список обозначений и сокращений                                                                                                                                                                                                                                        | 2  |
| 1.  | Состав ВЭК                                                                                                                                                                                                                                                             | 3  |
| 2.  | Общая часть заключительного отчета ВЭК                                                                                                                                                                                                                                 | 5  |
| 2.1 | Представление АО «Национальный центр нейрохирургии»                                                                                                                                                                                                                    | 5  |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации                                                                                                                                                                                                                                     | 7  |
| 2.3 | Анализ отчета по самооценке АО «Национальный центр нейрохирургии»                                                                                                                                                                                                      | 7  |
| 2.4 | Общая оценка АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)                                             | 7  |
| 2.5 | Уровень и качество самоанализа деятельности АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)              | 20 |
| 3.  | Описание этапов внешней экспертной оценки                                                                                                                                                                                                                              | 21 |
| 4.  | Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке                                                                                                                                                                                                                                | 27 |
| 5.  | Анализ АО «Научный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)                                                        | 28 |
| 6.  | Рекомендации по совершенствованию деятельности АО «Национальный центр нейрохирургии»                                                                                                                                                                                   |    |
| 7.  | Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА                                                                                                                                                                                                                              |    |
| 8.  | Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) |    |
| 9.  | Приложение 2. Списки резидентов, слушателей, преподавателей и работодателей для интервью                                                                                                                                                                               |    |
| 10. | Приложение 3. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации АО «Научный центр нейрохирургии»                                                                                                                           |    |

## **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:**

ВЭК - Внешняя Экспертная Комиссия;  
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт  
ДО – дополнительное образование  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;  
ИГА – итоговая государственная аттестация  
ИУПл – индивидуальный учебный план  
ИР – исследовательская работа  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
НЦН – Национальный центр нейрохирургии  
НПР – непрерывное профессиональное развитие  
НМО – непрерывное медицинское развитие  
РНЦНМП – Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи  
ПДО – последипломное образование  
ПК – повышение квалификации  
ПП – переподготовка  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ОП – образовательные программы  
РУПл – рабочий учебный план  
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации  
СМК – система менеджмента качества  
СРРП – самостоятельная работа резидента с преподавателем  
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера  
УМС – учебно-методический совет  
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин  
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени  
JCI – Joint Commission International

## **1. Состав Внешней Экспертной Комиссии**

В соответствии с приказом ЕЦА № 10 от 12 июня 2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 22 июня - 17 июля 2020 г. институциональной аккредитации АО «**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ**» в качестве организации, реализующей программы последиplomного (резидентура) и дополнительного образования в следующем составе:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА**

д.м.н., доцент кафедры онкологии  
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет  
им.С.Д.Асфендиярова»  
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан  
тел.: +77772221145,  
e-mail: [Esenkulova-s@mail.ru](mailto:Esenkulova-s@mail.ru)



### **Зарубежный эксперт РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**

д.м.н., доцент кафедры лучевой диагностики, начальник  
управления дополнительного профессионального  
образования Казанской государственной медицинской  
академии, ученый секретарь Отделения медицинских и  
биологических наук Академии наук Республики Татарстан,  
аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в  
сфере образования и науки (Рособрнадзор).  
тел.: +7 9274404976,  
e-mail: [rsa777@inbox.ru](mailto:rsa777@inbox.ru)



### **Национальный академический эксперт ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА**

PhD, врач высшей категории по общественному  
здравоохранению, руководитель Центра инноваций и  
образования АО «Центральная клиническая больница»  
г.Алматы, Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и  
медицинского права», член Всемирной ассоциации  
медицинского права, Европейской ассоциации педиатрии и  
подростковой гинекологии.  
тел.: + 7778 957 60 57,  
e-mail: [shamsutdinova@ckb.kz](mailto:shamsutdinova@ckb.kz)



**Эксперт – представитель практического здравоохранения**

**ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ**

Магистр по педагогике и психологии,  
высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая  
врачебная категория по общественному здравоохранению.  
Руководитель департамента образования  
ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»  
тел.: + 77029059259,  
e-mail: [Jukubaeva@mail.ru](mailto:Jukubaeva@mail.ru)



**Эксперт-обучающийся**

**КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ**

Интерн Казахстанско-Российского  
Медицинского Университета  
Тел.: +77023888788,  
e-mail: [amor-91@mail.ru](mailto:amor-91@mail.ru)



**Наблюдатель ЕЦА**

**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ  
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества  
образования и здравоохранения»  
тел.: +7 747 5609212,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Отчет ВЭК содержит оценку АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеназванной организации.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление АО «Национальный центр нейрохирургии»**

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 марта 2008 года № 268 создано РГП на ПХВ «Республиканский научный центр нейрохирургии», которое затем изменило юридический статус на АО и в 2009 году вошло в структуру АО «Национальный медицинский холдинг». Сегодня АО «НЦН» является одной из лидирующих клиник в Средней Азии, оказывающей полный спектр нейрохирургических услуг, начиная с диагностики и заканчивая реабилитацией пациентов, с применением самых современных методов лечения в соответствии с международными стандартами. В 2010 году успешно пройдена Национальная аккредитация, в 2012 году - аккредитация Министерства образования и науки РК, Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности; в 2013 году пройдена аккредитация Международной Объединенной Комиссии (Joint Commission International, JCI), с ре-аккредитацией JCI в 2016 и в 2019 годах.

В 2011 году на базе АО «НЦН» проведены образовательные курсы Всемирной Федерации нейрохирургических обществ (WFNS), получен международный сертификат качества ISO 9001-2000. В 2013 году организованы образовательные курсы Европейской Федерации нейрохирургических обществ (EANS).

Основные клинические направления АО «НЦН»: нейроонкология, спинальная нейрохирургия, сосудистая нейрохирургия, функциональная нейрохирургия, детская нейрохирургия, нейрохирургия периферической нервной системы, нейроурология, нейрореабилитация, диагностика. Коечная мощность составляет 160 коек в отделениях: патологии центральной нервной системы, спинальной нейрохирургии и патологии периферической нервной системы, сосудистой и функциональной нейрохирургии, нейрореабилитации, детской нейрохирургии, общей нейрохирургии. Также имеются отделения: операционное (5 операционных); анестезиологии реанимации и интенсивной терапии; приемно-диагностическое с дневным стационаром; трансфузиологии; радиологии (2 ангиографа, КТ, МРТ, рентген); физиотерапии и водолечения и патологоанатомическое отделение.

При организации образовательной деятельности в резидентуре АО «НЦН» приоритетными направлениями являются следующие:

- 1) внедрение международных подходов в разработке и реализации образовательных программ;
- 2) создание климата, обеспечивающего престиж и мотивацию клиницистов, вовлеченных в образовательный процесс;
- 3) внедрение современных механизмов обеспечения качества медицинского образования и непрерывного улучшения.

Образовательная деятельность на уровне дополнительного профессионального образования представлена широким спектром мероприятий, как на базе АО «НЦН», так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, тренинги, стажировки на рабочем месте. Порядок их планирования и проведения регламентированы Правилами организации дополнительного профессионального образования АО «НЦН», утвержденных решением Правления от 11 октября 2019 года №42. Обучение предусмотрено для медицинских специалистов с высшим и средним медицинским образованием, а также немедицинских кадров системы здравоохранения.

Переподготовка осуществляется по следующим специальностям:

- Нейрохирургия (взрослая, детская);
- Неврология (взрослая);
- Медицинская реабилитология (взрослая, детская)

Повышение квалификации осуществляется по следующим специальностям:

- Нейрохирургия (взрослая, детская);

- Неврология (взрослая);
- Медицинская реабилитология (взрослая, детская)
- Анестезиология и реаниматология в нейрохирургии (взрослая);
- Лучевая диагностика в нейрохирургии;
- Патологическая анатомия;
- Сестринское дело;
- Логопедия;
- Фармация.

За 2015-2019 годы в рамках программы дополнительного образования было проведено 119 циклов повышения квалификации, в том числе 69 в рамках 005 РБП, 10 циклов переподготовки, обучено 1397 слушателей.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре АО «НЦН», утвержденным решением Правления (протокол от 23 августа 2019 года №36). Подготовка резидентов в АО «НЦН» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 25 августа 2017 года №KZ61LAA00010064 на занятие послевузовским образованием и приложениями к государственной лицензии по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская», «Неврология, в том числе детская». Реализация программ резидентуры ведется по 2 клиническим специальностям:

- 6R113000 Нейрохирургия, в том числе детская;
- 6R111500 Неврология, в том числе детская;

С 2008 года по 2019 год на базе АО «НЦН» для страны подготовлено 34 специалистов-нейрохирургов, 7 специалистов невропатологов. Качество и востребованность выпускников резидентуры определяется достаточно высоким уровнем их трудоустройства (100%).

Общее количество обучающихся в 2019-2020 учебном году составило 21 резидент.

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира. Профессорско-преподавательский состав (ППС) представлен академиком НАН РК, академиком НАЕН РК, 3 докторами медицинских наук, 18 кандидатами медицинских наук, 4 PhD, 5 магистрами, 37 специалистами высшей категории, 10 - первой категории. Сотрудники АО «НЦН» являются членами следующих международных ассоциаций: World Federation of Neurosurgical Societies (WFNS), European Association of Neurosurgical Societies (EANS), Asian Association of Neurosurgical Societies (AANS), Европейская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Евразийская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Российское общество патологоанатомов, а также республиканских ассоциаций: Казахская Ассоциация Нейрохирургов, Федерация анестезиологов-реаниматологов Казахстана, Ассоциация детских неврологов Казахстана, Ассоциации врачей неврофизиологов и специалистов по нейровизуализации Казахстана.

За достижение значительных результатов в области качества предоставляемых медицинских услуг АО «НЦН» удостоено премии Президента РК «Алтын сапа». Коллективу авторов АО «НЦН» во главе с профессором С.К.Акшулаковым присуждена Государственная премия РК в области науки и техники за цикл работ «Развитие высокотехнологичных инновационных методов лечения нейрохирургической патологии в Республике Казахстан».

В 2012 году на базе АО «НЦН» открыт научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова, который представляет собой современный формат библиотеки. Его задачами являются содействие активизации интеллектуального потенциала медицинских работников и умножению информационных ресурсов, а также формирование качественно новой, адекватной ожиданиям пользователей системы библиотечного обслуживания.

На базе АО «НЦН» с 2004 года ежеквартально издается научно-практический журнал «Нейрохирургия и неврология Казахстана», который является научным и информационно-

аналитическим изданием, публикующим материалы по нейрохирургии, неврологии и другим направлениям нейронаук и смежных дисциплин. Опубликованные в журнале статьи размещаются на собственном информационном портале журнала [www.neurojournal.kz](http://www.neurojournal.kz). С декабря 2014 года журнал входит в перечень изданий, утвержденных Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности (перечень ВАК). Также журнал индексируется в таких международных научно-информационных базах, как Российский индекс научного цитирования, Cyberleninka и Open Academic Journal Index.

АО «НЦН» поддерживает дружеские и партнерские отношения с самыми крупными нейрохирургическими клиниками мира – США, Германии, Израиля, Франции, Турции, стран СНГ и другими.

Бюджет АО «НЦН» на обучение формируется через выполнение Государственного заказа, участия в бюджетных программах и оказания платных услуг.

Управление АО «НЦН» реализуется через коллегиальные органы: Правление, Дисциплинарная комиссия. Для рассмотрения и осуждения вопросов по образовательной и научной деятельности созданы Ученый совет и УМС. В состав УМС на основании приказа Председателя Правления №08-2/89 от 27.02.2020 года «О внесении изменения в Приказ от 01 октября 2019 года №08-2/332» входят 13 человек: председатель УМС, заместитель председателя, 9 членов УМС из числа ППС, 1 слушатель резидентуры, секретарь УМС.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В качестве организации, осуществляющей дополнительное образование АО «Национальный центр нейрохирургии» до настоящего времени не был институционально аккредитован.

В 2018 году проведена специализированная аккредитация программ резидентуры по специальностям «6R113000-Нейрохирургия, в том числе детская», «6R111500-Невропатология, в том числе детская» в Независимом агентстве по обеспечению качества образования.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке АО «Национальный центр нейрохирургии»**

Отчет по специализированной самооценке институциональной аккредитации организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) АО «Национальный центр нейрохирургии» (НЦН) представлен на 193 страницах основного текста, приложений на 41 странице и копий или электронных версий 30 документов по организации образования, расположенных по ссылке <https://cloud.mail.ru/stock/39RYuEurwTJYU6BEpr4PAsTD>. Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой НЦН. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя правления проф. Акшулакова С.К., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 20 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Кульмирзаевой Дарияны Муратовны, начальника отдела образования. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является к.м.н. Бралов Асхат Зинешович, директор по стратегии и науки.

Институциональная самооценка АО «Национальный центр нейрохирургии» проведена на основании распоряжения от 06.11.2019 года №08-2/5 «О создании рабочей группы по проведению институциональной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области последиplomного и дополнительного образования, задачи по реализации образовательных программ, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной

аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 41 странице, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

## **2.4 Общая оценка АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Миссия АО «НЦН» отражена в Плане развития на 2017-2021 годы, утвержденном решением Совета директоров от 13 ноября 2019 года № 10. **Миссия:** создание эффективной системы оказания нейрохирургической помощи, способствующее улучшению качества жизни населения РК. **Видение:** Лидирующая нейрохирургическая клиника в Центральной Азии с качественной интеграцией науки, практики и образования, как основа эффективной системы оказания нейрохирургической помощи в Республике Казахстан.

Представленная миссия больше отражает лечебно-диагностический контекст, однако в стратегических направлениях развития включен контекст национальной системы медицинского образования в области нейрохирургии (цель 3: «Повышение эффективности управления образовательной деятельностью. Задача 1. Развитие образовательной деятельности).

Из этого следует, что миссия, цели и задачи АО «НЦН» соответствуют целям, задачам и приоритетам национальной системы образования, что выражается в стремлении постоянно повышать уровень подготовки высококвалифицированных специалистов по нейрохирургии и неврологии и современного подхода в лечении. Реализация миссии возможна через подготовку конкурентоспособных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям.

Разработка миссии, целей и задач АО «НЦН» осуществлялась рабочей группой, состоящей из руководителей отделов и структурных подразделений. Миссия и видение доступны для ознакомления сотрудникам, резидентам, слушателям циклов, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте <http://www.neuroclinic.kz> – (О клинике), в здании АО «НЦН», во внутренних нормативных документах, с которыми знакомят каждого сотрудника при приеме на работу и слушателя резидентуры при зачислении в резидентуру. Миссия доведена до сведения заинтересованных сторон путем размещения в информационных буклетах, письмах.

Миссия, стратегические цели и задачи сформулированы на основе анализа материальных, финансовых, кадровых и интеллектуальных ресурсов коллектива и оценки возможности их реализации. При этом были учтены потребности как регионального, так и республиканского рынка образовательных услуг в области нейрохирургии и смежных дисциплин.).

Весь образовательный процесс, проводимый в АО «НЦН» направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни.

Работа АО «НЦН» направлена на регулярно проводимое обновление и включение современных данных в содержание преподаваемых разделов по нейрохирургии и неврологии, организационным вопросам дисциплины, создание инновационных технологий обучения, управления и контроля, их распространение на региональном и республиканском уровнях;

освоение новых научных направлений в области нейрохирургии и достижение в этих направлениях высоких научных результатов; функционирование нейрохирургических и неврологических лечебных отделений, активно работающих над решением конкретных задач по оказанию нейрохирургической и неврологической помощи жителям РК.

На каждом этапе обучения четко определены компетенции по каждой дисциплине и по каждому курсу по специальностям нейрохирургии, благодаря чему достигается последовательность формирования базовых и специальных компетенций, определенных программами резидентуры. В структуру ключевых компетенций выпускника резидентуры согласно ГОСО включены: курация пациента с нейрохирургической патологией, коммуникация и коллаборация с учетом специфики дисциплин специальности, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и непрерывное развитие. По окончании обучения слушатель резидентуры владеет вопросами теории и практики по организации амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи по выбранной специальности, самостоятельно осуществляет все виды специализированной хирургической помощи пациентам с использованием инновационных методов диагностики и лечения на основе доказательной медицины. Слушатель резидентуры имеет допуск к пациентам, ежедневно он задействован в лечебно-диагностическом процессе, курирует пациентов в стационаре, проводит диагностические и лечебные манипуляции.

Политика АО «НЦН» в области образовательной и научной деятельности связана с постоянным развитием, завоеванием признания и исключительно деловой репутации, высоким качеством оказываемых услуг и ее конкурентоспособность, безусловным удовлетворением требований потребителя-заказчика и соблюдением обязательных государственных регламентов. Реализация политики в области качества осуществляется через последовательное достижение поставленных целей. Деятельность АО «НЦН» основывается на принципах автономности, самоуправляемости, коллегиальности принятия решений, социальной ответственности и прозрачности.

С целью создания условий для развития потенциала слушателей резидентуры, преподавателей и применения инновационных технологий и методов обучения, АО «НЦН» может самостоятельно определять содержание дисциплин компонента по выбору, а также по дополнительным видам обучения и организации образовательной деятельности. Все изменения и дополнения в пределах дисциплин компонента по выбору в РУП резидентуры обсуждаются на заседаниях УМС, являющегося основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса.

Слушатели циклов ПК и ПП праве самостоятельно выбирать дисциплины компонента по выбору, исходя из запроса здравоохранения и его работодателя. Слушатели резидентуры непосредственно участвуют в формировании ИУПл на каждый учебный год совместно с куратором, при выборе компонента по выбору, что дает право выбора индивидуальной траектории обучения. В целях поддержания политики академической свободы, представители резидентов входят в состав УМС, а также, в случае необходимости, в рабочие группы Общества. Так, на основании приказа Председателя Правления АО «НЦН» от 01 октября 2019 года №08-2/332 в состав УМС включен резидент второго года обучения по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская».

В АО «НЦН» создана эффективная научно-образовательная среда, обеспечивающая слушателям возможность участвовать в научно-исследовательской деятельности в виде участия в конференциях, мастер-классах, тренингах, стажировках внутри РК и за рубежом, написания публикаций самостоятельно или совместно с клиническими наставниками. Слушатели циклов ПП и ПК также могут принимать участие в совместных публикациях с сотрудниками АО «НЦН» в зарубежных или отечественных изданиях, в том числе в «Нейрохирургия и неврология Казахстана», который является научным и информационно-аналитическим изданием АО «НЦН». Все опубликованные в журнале статьи размещаются на собственном информационном портале журнала [www.neurojournal.kz](http://www.neurojournal.kz).

Слушатели резидентуры самостоятельно ведут исследовательскую работу докладывают о ходе выполнения и по окончании обучения презентуют результаты их работ. Решением УМС от 22 января 2020 года №1 были утверждены «Требования к содержанию, оформлению и защите исследовательской работы по программе резидентуры», темы исследовательских работ слушателей резидентуры. Наличие публикаций поощряется при оценке портфолио по окончании академического периода. На сегодня утверждены 15 тем слушателей резидентуры 1-2 курса.

Компетентности и конечные результаты, которыми должен овладеть слушатель после завершения обучения, определены в РУП и силлабусах. Регулярный мониторинг образовательной деятельности структурных подразделений АО «НЦН», в том числе путем анкетирования слушателей и их работодателей, позволяет оптимизировать учебный процесс и улучшить конечный результат, повысить психологическую и коммуникативную компетентность слушателей, укрепить и развить информационную и материально-техническую базы, что предполагает концентрацию ресурсов для реализации образовательной программы.

После поступления в резидентуру на первом занятии слушателя резидентуры знакомят с «кодексом чести резидента», принятого протоколом Ученого Совета от 29 августа 2016 года № 4. С содержанием Кодекса чести резидента можно ознакомиться также на сайте и в библиотеке АО «НЦН». Так же применяются принципы академической честности (антикоррупционная политика, прозрачность приема, обучения, результатов оценки) и система антиплагиата при выполнении аудиторной и самостоятельной работы резидентами и слушателями программ НПП

Учитывая, что многие сотрудники АО «НЦН» являются членами различных профессиональных ассоциаций, вовлечение их в разработку миссии, стратегии и тактики образовательной деятельности, оказывает значительный вклад в совершенствование всех этих вопросов.

**В целом по стандарту 1 «Миссия и конечные результаты» АО «НЦН» отмечает такие сильные стороны, как:**

1. Узнаваемость АО «НЦН» в структуре медицинских организаций РК и возможность обучения специалистов здравоохранения высокоспециализированным технологиям в нейрохирургии;

2. Наличие четкого стратегического планирования и управления, включая образование и научную деятельность;

3. Наличие высококвалифицированных ведущих специалистов, вовлеченных в образовательный процесс, признанных в медицинском обществе страны и за рубежом.

4. Реализация программ послевузовского и дополнительного образования на основе международных стандартов качества в образовании и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.

В тоже время имеются **области для улучшения**: Вовлечение обучающихся в совещательные органы АО «НЦН», в рабочую группу по формулированию миссии и конечных результатов обучения.

**Заключение:** описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения**:

*Основные критерии стандарта выполнены. Миссия, цели и конечные результаты обучения заявлены в соответствии со стандартами. Однако не все заинтересованные стороны участвуют в разработке миссии и конечных результатов, такие как, например, представители национальных общественных и профессиональных ассоциаций, НПО, органов местного управления, работодателей и партнеров не указаны в качестве участников.*

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Образовательные услуги на уровне дополнительного профессионального образования представлены широким спектром мероприятий, как на базе АО «НЦН», так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы,

семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Занятия могут проводиться в очной форме (как в группе, так и индивидуально), а также с использованием дистанционных элементов обучения и информационно-компьютерных технологий (вебинары, лекции, телемедицина в учебном процессе, задания по самостоятельной работе).

Отдел образования проводит мониторинг и анализ востребованности реализуемых учебных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении. Слушатель циклов ПК и ПП в процессе обучения помимо основного курса, могут посещать циклы компонента по выбору, которые слушатель самостоятельно определяет исходя из своих профессиональных потребностей. Данные циклы дают возможность слушателю сформировать качества, которые позволят адаптироваться к социально-экономическим условиям жизни. Дисциплины компонента по выбору отражены в РУП. Слушатели преимущественно выбирают элективные дисциплины, непосредственно востребованных в практике будущей профессиональной деятельности, формирующих качества, которые позволяют адаптироваться к социально-экономическим условиям жизни.

Обучение в резидентуре проводится по 2 специальностям: «Нейрохирургия, в том числе детская» (4 года обучения), «Неврология, в том числе детская» (2 года обучения).

Достижение обучающимися резидентуры более глубокого изучения профилирующей дисциплины и приобретения более глубоких знаний и навыков по своей специальности осуществляется через компоненты по выбору (электив). С этой целью ежегодно составляется КЭД. КЭД составляется в полном соответствии с рабочими учебными планами специальностей с учетом количества кредитов, отводимых на изучение по циклам дисциплин. Перечень дисциплин компонента по выбору определяется АО «НЦН» с учетом интересов рынка труда. С целью совершенствования подготовки специалистов с учетом перспективных научных направлений, потребностей работодателей, адаптации к рынку труда вопрос обновления элективных дисциплин рассматривается на заседаниях УМС.

В резидентуре КЭД утверждается в начале учебного года Председателем Правления, формируются учебные группы и составляется расписание учебных занятий отделом образования, согласно выбранным компонентам слушателями резидентуры. Процедура записи резидентов на дисциплины по выбору осуществляется на основании заявления на имя курирующего директора при консультативной помощи кураторов, отдела образования. КЭД доступен резидентам на сайте, на стенде отдела образования.

Программы циклов ПП направлены на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой специальности. Срок обучения на циклах ПП для лиц с высшим профессиональным образованием в зависимости от специальности составляет от 432 до 1080 часов (от 2 до 5 мес.), для лиц со средним профессиональным образованием – 432 часа (2 мес.).

Программы циклов ПК предусматривают совершенствование и (или) получение новой компетенции через различные методы обучения, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся специальности.

Срок обучения на циклах ПК для лиц с высшим профессиональным образованием составляет от 54 до 216 часов (от 1 до 4 нед.), для лиц со средним профессиональным образованием – от 54 до 108 часов (1-2 нед.).

Программа подготовки содержит: 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых, профилирующих дисциплин и компонента по выбору; 2) клиническую подготовку; 3) аттестацию/экзаменацию. На основании ГСДО по всем дисциплинам специальности разработаны УМКД, включающие: РУПл, КЭД, РУП; контрольно-измерительные средства.

Для интеграции обучения и оказания медицинской помощи по профилю обучаемой специальности обучающиеся располагают клинической базой АО «НЦН», где они начинают

самостоятельную клиническую практику. В ходе самостоятельной работы резидент осваивает и закрепляет знание теоретического материала, практическим путем (дежурства, курация пациентов, освоение практических навыков, работа в различных подразделениях медицинских организаций и т.д.); применяет полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения.

Проведение мастер классов – это уникальная возможность поделиться опытом с коллегами, одна из современных форм интерактивного обучения, широко используемая в АО «НЦН» для сотрудников, слушателей циклов ПК и ПП, слушателей резидентуры. Мастер-классы с привлечением зарубежных специалистов проводятся за счет бюджетных программ 059, 005 или за счет средств АО «НЦН». В 2015 году проведено 3 мастер-класса, обучено 93 специалиста. В 2016 году в рамках бюджетной программы 059 «Повышение потенциала и внедрение высокотехнологических методов диагностики и лечения заболеваний» по договору с МЗ РК проведен 1 мастер-класс на тему «Синдром фиксированного спинного мозга» с приглашением профессора из Германии, обучено 25 специалистов здравоохранения. В рамках бюджетной программы 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров организаций здравоохранения» в 2018 году с привлечением 3-х специалистов из России проведено 3 мастер-класса (обучено 30 врачей-нейрохирургов). В 2019 году проведен 1 мастер-класс с привлечением профессора из России, обучено 25 врачей-нейрохирургов и детских хирургов. Также АО «НЦН» проводятся выездные мастер-классы для региональных специалистов с проведением операций.

АО «НЦН» организует сетевое взаимодействие между коллегами посредством интернет, телемедицины, электронной переписки, скайп-конференций, социальных сетей. Установлены компьютеры с подключением к сети Интернет, 100%. обеспеченность входом в интернет работников. Общий фонд АО «НЦН» учебной и научной литературы постоянно пополняется. С 2015 г. Активно используются базы данных Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus. В программе подготовке слушателей резидентуры отводится важная роль в приобретении навыков быстрого поиска и обработки специализированной информации: умение находить надежный научный источник, достоверные факты отличать от недостоверных, факты – от мнений, экспертных оценок и т.д. Слушатели резидентуры учатся работать с информацией путем выполнения научно-исследовательских и клинических работ.

Для реализации научных проектов и исследовательских работ обучающихся используются клинические и параклинические отделения АО «НЦН». В 2020 заключен договор на совместную деятельность с РГП «Национальный центр биотехнологий» комитета науки МОН РК.

Методы обучения слушателей включают:

1) методы теоретического обучения: лекции, семинары, научно-исследовательские работы, устные презентации, видеоконференции (занимают примерно 15-20% от всех подходов к организации обучения);

2) интерактивные методы теоретического обучения: проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, симуляционные технологии, презентации (занимают около 25%);

3) клиническое обучение (практические навыки): ведение больных, дежурства по клинике, участие в клинических разборах сложных случаев и обходов профессоров и доцентов, в оперативных вмешательствах различной сложности, с последующим отчетом на утренних конференциях, подготовка отчета о деятельности отделений, организация и участие в тренингах с врачами, отработка в симуляционном кабинете практических навыков. Данным методам обучения отведено большее количество времени (50-55%).

Были опрошены работодатели 6 медицинских организаций (ГКП на ПХВ "Многопрофильная областная больница" УЗ Мангистауской области, ГКП на ПХВ "Областная клиническая больница" УЗ г.Шымкент, ГКП на ПХВ "Городская больница №1" УЗ г. Астана, РГП на ПХВ "Городская больница №2" УЗ г. Астана, РГП "Больница Медицинского центра управления делами Президента РК" и Общества). Анализ результатов опроса работодателей о качестве подготовки выпускников Общества показал, что с 2015 г. по 2019 г. выпускники достойно работают в лечебных учреждениях РК. На вопрос о теоретической подготовке выпускников работодатели ответили, что соответствуют основным требованиям, предъявляемым к врачам-нейрохирургам. Опрошенные работодатели удовлетворены работой и высоко оценили уровень профессиональной подготовки.

**В целом по стандарту 2 «Образовательные программы» определены сильные стороны, как:**

1. обеспечение широты и глубины подготовки резидентов и слушателей программ НПР в соответствии с наименованием программы и специальности;
2. осуществление образовательной деятельности по широкому спектру актуальных тематик дополнительного образования, обеспеченные соответствующими профессиональными кадровыми и образовательными ресурсами;
3. наличие собственной клинической базы, соответствующей всем квалификационным требованиям и международным стандартам JCI;
4. применение соответствующих методов преподавания и обучения, гарантирующих интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение.

В тоже время имеются области для улучшения:

- совершенствование и автоматизация процесса обратной связи от обучающихся.
- совершенствование и автоматизация процесса обратной связи от работодателей обучающихся.

**Заключение:** описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения**:

*В целом в контексте институциональной аккредитации по представленному отчету по самооценке данный стандарт выполнен, однако необходимо включить участие слушателей, работодателей, представителей профессиональных и общественных объединений в разработку и пересмотр образовательных программ.*

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ дополнительного образования в рамках действующего контроля учебного процесса. АО «НЦН» придерживается требований РУП по дисциплинам, где отражены различные формы и методы контроля знаний обучающихся, включающие тестирование, устный опрос, сдача практических навыков. АО «НЦН» самостоятельно в выборе форм, порядка проведения текущего контроля успеваемости обучающихся согласно статье 28, пункта 7 Закона РК «Об образовании». Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) слушателей резидентуры оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике балльно-рейтинговой буквенной системе оценки учебных достижений слушателей резидентуры, с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно с отделом образования в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения резидентом той или иной манипуляции. Заполнение оценочных листов проводится резидентами совместно с преподавателями или

самостоятельно. Учет и мониторинг оценочных форм проводит отдел образования. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио резидента.

Для определения начального (исходного) уровня знаний слушателей циклов повышения квалификации продолжительностью от 54 часов и более, а также циклов переподготовки, проводится базисный, во время обучения - текущий, по окончании обучения – итоговый контроль. В ходе образовательного процесса ведется документация, отражающая достижения слушателя: журнал посещаемости и успеваемости; экзаменационные ведомости, оценочные формы. Итоговый контроль знаний слушателей циклов ПК и ПП является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения.

Период промежуточной аттестации слушателей резидентуры служит формой оценки учебных достижений за академический период, полученные теоретические знания и их практическое применение. К итоговой аттестации допускаются слушатели резидентуры, полностью завершившие учебный процесс в соответствии с требованиями ИУП, образовательной программы специальности резидентуры. Оценка за портфолио выставляется по окончании учебного года и учитывается при подсчете академического рейтинга обучающегося.

Надежность и валидность методов оценки знаний обучающихся НПП обеспечивается путем изучения и анализа контрольно-измерительных средств (билеты, тестовые вопросы, ситуационные задачи и др.), их обновления и пополнения.

На основе международной практики для получения обратной связи и совершенствования программы резидентуры отделом образования разработаны 8 анкет. Все они входят в комплекс анкетирования «Анкетирование 360 градусов». Участниками опроса являются резиденты всех годов обучения, кураторы, курирующие врачи, преподаватели. Анкетирование проводится 1-2 раза в год в виде опроса на бумажных носителях.

Анкетирование представлено следующими видами анкет: 1. Оценка программы резидентуры резидентом. 2. Оценка куратора резидентом. 3. Оценка курирующего врача резидентом. 4. Оценка преподавателя резидентом. 5. Оценка программы резидентуры преподавателем. 6. Оценка резидента куратором. 7. Оценка резидента курирующим врачом. 8. Оценка резидента резидентом. Анкеты под номерами 1-4 рассмотрены и утверждены на заседании УМС от 22 января 2020 года №1, анкеты под номерами 5-8 утверждены на заседании УМС от 19 марта 2020 года №2

**В целом по стандарту 3 «Оценка компетенций и документация» определены сильные стороны, как:**

1. соответствие конечных компетенций программ резидентуры требованиям государственных стандартов обучения;

2. применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают профессиональные знания и навыки;

3. проведение мониторинга освоения результатов обучения слушателями через обратную связь и оценка удовлетворенности работодателей результатами обучения слушателей.

В тоже время имеются **области для улучшения**:

- совершенствование мониторинга методов оценки при обучении резидентов на сторонней базе;

- широкое использование IT-технологий для оценки слушателей;

- наличия обученного тестолога для привлечения к рецензированию тестовых вопросов.

**Заключение:** описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации.

#### **Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ**

Ежегодно АО «НЦН» изучает потребность в обучающихся на текущий учебный год, а также свои клинические, технические, педагогические возможности и формирует заявку на государственный образовательный заказ на подготовку кадров в области здравоохранения по бюджетным программам 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров организаций здравоохранения» и 006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся».

За 2015-2019 года на базе Общества было проведено 119 циклов повышения квалификации, 10 циклов переподготовки, 19 мастер-классов, 5 стажировок, 9 консалтинговых услуг, 19 менторств, обучено 2078 слушателя, 80 человек обучено на выездных мастер-классах. В рамках бюджетных программ на бесплатной основе обучено 1068 человек, из них 689 слушателей – на циклах ПК.

При рассмотрении личного дела претендента, учитывается предыдущий уровень образования. Так, в случае поступления на обучение по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» отбираются лица, имеющие диплом об окончании интернатуры по специальности «Хирургия», на специальность резидентуры «Неврология, в том числе детская» принимаются лица с дипломом интернатуры по специальности Терапия, Педиатрия, Общая врачебная практика. В состав приемной комиссии в резидентуру входит штатный психолог АО «НЦН», который проводит собеседование и тестирование претендентов. В ходе тестирования оцениваются психика претендента, его умственные способности и стремление обучаться по выбранной специальности.

Слушатели программы НПР и резидентуры при выборе базы обучения опирается на потенциал клинической базы, преподавателей, объем и количество проводимых операций, количество пациентов и т.д. Политика АО «НЦН» направлена на использование инновационных технологий обучения, основанных на передовой практике обучения, на качество преподавания с использованием современных стратегий обучения и современной методики преподавания. Методы преподавания и обучения соответствуют содержанию и конечным результатам обучения, способствуют активному обучению и личному участию резидентов в оказании медицинской помощи, развивают способности брать на себя ответственность за свой процесс обучения и определять свои потребности, способствовать обучению на протяжении всей жизни.

В резидентуре АО «НЦН» функционирует система академического консультирования. С этой целью приказом руководителя на весь период обучения в резидентуре за каждым обучающимся закрепляется куратор.

За 2015-2019 годы на обучение в резидентуру было принято 34 слушателя, из них в рамках государственного образовательного заказа - 20 слушателей резидентуры, в том числе 13 – по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская», по специальности «Невропатология, в том числе детская» - 7 слушателей. На платной основе на обучение принято 14 слушателей по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская». Количество отчисленных из резидентуры составило 1. Переведены из других ВУЗов – 2 резидента. Анализ результатов итоговой аттестации показал, что все выпускники резидентуры 100% успешно прошли сдачу экзаменов, трудоустройство составляет 100%.

**В целом по стандарту 4 «Обучающиеся и слушатели» определены сильные стороны, как:**

1. прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к послевузовскому и дополнительному образованию;
2. наличие высококвалифицированных специалистов, современной материально-технической базы для слушателей и резидентов;
3. финансовая, социальная, личная поддержка обучающихся;
4. учет мнения слушателей при формировании образовательных программ;

5. обеспечение потенциальных слушателей необходимой консультационной поддержкой, которая включает вопросы, связанные с выбором образовательных программ и мероприятий НПР.

В тоже время имеются области для улучшения:

- включение ассоциаций и организаций обучающихся последипломного образования в процесс разработки политики приема и отбора обучающихся на программы дополнительного и послевузовского образования;
- создание условий для систематического планирования, выполнения и документирования обучения, основанного на практике.

**Заключение:** описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, рекомендаций по данному разделу отчета нет.

## **Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Реализация программ НПР осуществляются в соответствии с Правилами организации дополнительного образования Общества, утвержденных решением Правления Общества от 11 октября 2019 года №42. Реализация программ резидентуры осуществляются в соответствии с Правилами организации послевузовского образования Общества, утвержденных решением Правления Общества от 23 августа 2019 года №36.

Весь образовательный процесс, проводимый в АО «НЦН» направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни. Требования, предъявляемые к уровню подготовки специалистов здравоохранения, отражены в квалификационных характеристиках и подробно описаны в образовательных стандартах специальностей, типовых учебных программах дисциплин, внутренних нормативных документах, касающихся образовательной деятельности. В АО «НЦН» механизм оценки качества и экспертизы образовательных программ осуществляется на каждом этапе их реализации: планировании образовательной программы, непосредственной ее реализации и совершенствовании. Объектами оценивания и экспертизы являются:

- а) документы, регламентирующие учебный процесс, учебно-методическая документация, учебно-методические материалы;
- б) качество организации учебного процесса;
- в) уровень обученности слушателей НПР и резидентов.

Оценивание осуществляется как внешними экспертами (инспекционный аудит, комиссии МОН РК и другими), так и внутренними структурами и службами. Особую роль приобретает самооценка, которая начинается на уровне каждого преподавателя и завершается на уровне УМС. Особое значение придается привлечению преподавателей к процессу оценки.

Политика АО «НЦН» направлена на использование инновационных технологий обучения, основанных на передовой практике обучения, на качество преподавания с использованием современных стратегий обучения, современной методики преподавания. Реализуя принципы преподавания, ведется большая работа над изменением роли ППС, а именно преподаватель не в роли транслятора знаний, а сопровождающим и консультантом. Поддержка чувства автономии обучающегося при одновременном и надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Качественный состав преподавателей по состоянию на 2020 год составляет 53 специалиста (56,6%) с учеными и академическими степенями, из них женщины составляют 27,5%. В основном штате ППС АО «НЦН» ведут образовательную деятельность 3 доктора наук, 18 кандидатов наук, 4 PhD, 5 магистров, 37 специалиста высшей категории (29 врачей, 8 медицинских сестер), 10 врачей первой категории.

В АО «НЦН» ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и

устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях. В этой работе принимает участие как администрация, отдел образования, так и профсоюзный комитет работников. Приняты «Антикоррупционная политика Общества», утвержденные решением Совета Директоров от 13.09.2016 года № 10, в которых описаны этические нормы поведения всех работников.

**В целом по стандарту 5 «Обеспечение последипломного и дополнительного образования» определены сильные стороны:**

1. наличие высококвалифицированных компетентных специалистов по актуальным направлениям, имеющих научно-практический и педагогический опыт;
2. повышения квалификации ППС в зарубежных научных и клинических центрах, а также возможность привлечения зарубежных менторов на базу клиники;
3. создание благоприятных условий для осуществления клинической, образовательной и научной деятельности преподавателями.

**По данному стандарту определены также следующие области для улучшения:**

- развитие дистанционных технологий обучения, он-лайн тренингов и вебинаров;
- совершенствование системы оценки компетенций преподавателей курсов повышения квалификации и создание условий для их непрерывного профессионального развития.

**Закключение:** описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации.

#### **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

АО «НЦН» обладает современной материально-технической базой для осуществления повышения квалификации специалистов здравоохранения; МТБ расположена в городе Нур-Султан, общая площадь участка, занимаемого Общества составляет 3,5 га, а площадь зданий - 24634,6 м<sup>2</sup>; соответствует самым высоким международным стандартам и квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности. АО «НЦН» имеет научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова, который представляет собой современный формат библиотеки. В библиотеке имеется электронная библиотека КАБИС (Казахская автоматизированная библиотечная информационная система). Это позволило создать электронный каталог всех новых книг и электронную картотеку газетно-журнальных статей.

Занятия для обучающихся проводятся в 2-х учебных комнатах площадью 26,7 и 32,3 м<sup>2</sup>, расположенных на Кафедре, в 3 конференц-залах (57,4 м<sup>2</sup>, 38,2 м<sup>2</sup>) каждая на 10 посадочных мест в отделениях спинальной нейрохирургии, патологии периферической нервной системы и отделении сосудистой и функциональной нейрохирургии. В большом конференц-зале (130,8 м<sup>2</sup>) проводятся лекции, семинары, а также экзамены в рамках промежуточного контроля. В малом конференц-зале (123,3 м<sup>2</sup>) проводятся лекции, телелекции, встречи руководства с обучающимися, там же проводятся занятия по обучению с использованием дистанционных технологий. Имеется компьютерный зал для тестирования (26,1 м<sup>2</sup>), библиотека (49,3 м<sup>2</sup>). В расчете на одного обучающегося полезная учебная площадь составляет 16,62 кв.м. Отработка и прием экзаменов по практическим навыкам проводится в тренинговом центре (59,9 кв.м), где также проводятся занятия с использованием интерактивных технологий. Все конференц-залы оснащены стационарными видеоаппаратурой, имеется переносной проектор и ноутбук для проведения учебных занятий, флипчарты, доски для записи. АО «НЦН» оснащено современным диагностическим оборудованием – компьютерный и магнитно-резонансный томографы, ангиограф фирмы Siemens, электроэнцефалограф и электромиограф фирмы Nihon Kodan, а также другим оборудованием. Проводятся консультации и учебные занятия с использованием дистанционных технологий (с операционной, в реальном времени). Подобная организация учебного процесса позволяет более полно использовать материально-технические и кадровые ресурсы для формирования у обучающихся профессиональных умений и навыков в условиях, приближенным к реальным.

**В целом по стандарту 6 «Образовательные ресурсы»** определены **сильные стороны**:

1. наличие современной материально-технической базы, в т.ч. клинических баз, соответствующих требованиям для проведения полноценной образовательной деятельности с резидентами, слушателями циклов ПК, которые позволяют освоить им принципы диагностики, лечения, реабилитации на современном уровне.

2. научно-клиническая база имеет высокий научный и академический потенциал, который способствует интенсификации учебного и клинического процессов, проведению научных исследований;

3. активное вовлечение слушателей в научный, клинический, образовательный процесс;

4. осуществление регулярного взаимодействия с ведущими международными организациями для развития ключевых направлений деятельности.

В тоже время существуют **области для улучшения**:

- развитие экспертизы образовательных программ;
- дальнейшая активизация работы с международными организациями, привлечение грантов;

- привлечение слушателей НПП сторонних организаций к проведению совместных исследовательских проектов.

**Закключение:** описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Механизм мониторинга включает два этапа:

1. РУП разрабатывается на основе действующих НПА и инструктивных документов в области медицинского образования, после чего разработчик программы докладывает ее на Ученом совете, с 2019 года на УМС. РУП проходит согласование по содержанию, структуре, объему часов и тематике самостоятельной работы слушателей и, в случае отсутствия замечаний, утверждается членами коллегиального органа.

2. В конце обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, оценки методики преподавания проводится анкетированием слушателей.

Мониторинг плана образовательных программ осуществляется через: сбор отчетов в конце учебного года у резидентов, посредством анкетирования обучающихся по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

В случае выявления несоответствия, обнаруженных в результате анализа деятельности и реализации ОП, проводится соответствующая работа по устранению объективных замечаний. Результативность и эффективность изменений оценивается по факту предоставления выполненного в указанные сроки плана по устранению несоответствий.

В целях непрерывного улучшения уровня преподавания и администрирования реализуемых учебных программ, для слушателей циклов ПК и ПП разработана оценочная форма, позволяющая определить сильные и слабые стороны в организации и проведении образовательных мероприятий.

С 2015 года до 2018 года Республиканский центр оценки знаний и навыков проводил независимую оценку знаний резидентов. С 2018 года настоящая процедура была передана Национальному центру независимой экзаменации. Резиденты направляются на производственную практику, по окончании которой собираются отзывы курирующих врачей о результатах практики. АО «НЦН» проводит анкетирование работодателей слушателей циклов ПК и ПП и слушателей резидентуры.

Для получения обратной связи и совершенствования образовательной программы на основе международной практики внедрено «Анкетирование 360 градусов. Участниками данного анкетирования являются не только слушатели резидентуры, но и кураторы, курирующие врачи, преподаватели. Анкетирование проводится раз в год в виде опроса на бумажных носителях.

**В целом по стандарту 7 «Оценка образовательных программ» определены сильные стороны:**

1. проведение регулярной оценка программ дополнительного и послевузовского образования, включая их содержание, используемые методы преподавания и результаты обучения;

2. вовлечение представителей практического здравоохранения и самих слушателей в формирование образовательных программ.

В тоже время существуют **области для улучшения**:

- внедрение онлайн методов получения обратной связи;
- привлечение зарубежных экспертов и партнеров для проведения оценки образовательных программ.

**Закключение:** описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации.

## **Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Компетенция органов управления определяется действующим законодательством РК, Уставом и внутренними нормативными документами АО «НЦН». В соответствии с типовыми документами разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчетность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием.

Органом управления Общества является Правление ([http://www.neuroclinic.kz/about/structure/sostav\\_pravleniya.php](http://www.neuroclinic.kz/about/structure/sostav_pravleniya.php)), Председатель – профессор, доктор медицинских наук, академик НАН РК, Лауреат Государственной премии РК в области науки и техники, «Қазақстанның Еңбек Ері» Акшулаков Серик Куандыкович.

Председатель Правления а назначается на должность и освобождается от должности Советом директоров ([http://www.neuroclinic.kz/about/structure/sostav\\_soveta/](http://www.neuroclinic.kz/about/structure/sostav_soveta/)). Вопросы резидентуры и дополнительного образования находятся в курации директора по стратегии и науке Бралова Асхата Зинешовича. Руководство АО «НЦН» и специалисты, привлекаемые к образовательной деятельности, несут ответственность за качество НПР и их реализацию. Инструментом обеспечения прозрачности системы управления и принимаемых решений по образовательной программе является УМС.

Источниками материальных ресурсов служат бюджетное финансирование и внебюджетные средства. Для реализации стратегии развития программ ПДО и НПР, АО «НЦН» обладает достаточными информационными, телекоммуникационными и библиотечными ресурсами. Финансово-экономическая деятельность Общества направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, на увеличение доходов, стабильность заработной платы, укрепление МТБ. Общий бюджет неуклонно увеличивается. При этом имеется возможность развития образовательных услуг за счет кадрового потенциала и накопленного опыта в проведении циклов повышения квалификации, мастер-классов на базе организации.

Согласно организационной структуре АО «НЦН», Штатный состав отдела образования представлен 5 сотрудниками, из них, начальник, 1 главный специалист, 2 ведущих специалиста, библиотекарь. Штатный состав кафедры нейрохирургии и неврологии представлен 7 сотрудниками: заведующий кафедрой, 5 преподавателей кафедры, ведущий специалист.

**В целом по стандарту 8 «Управление и администрирование» определены сильные стороны:**

1. непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;

2. определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;

3. устойчивое финансовое состояние АО «НЦН».

В тоже время существуют области для улучшения:

- более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента;
- совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях).

**Заключение:** описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации.

### **Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Основанием для внесения изменений и дополнений в действующие в АО «НЦН» образовательные программы, а также разработки новых образовательных программ являются проводимые в отрасли мероприятия по реформированию системы здравоохранения и медицинского образования, внесение изменений и дополнений в нормативно-правовых актах, стандартах и инструктивных документах. АО «НЦН» обновляет организационную структуру, штатный состав отдела образования и кафедры с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Ежегодно разрабатывается и утверждается план повышения квалификации сотрудников, в том числе за рубежом.

В бюджете организации предусматриваются средства для закупа учебного оборудования, учебной литературы, симуляционного оборудования и т.д. или в случае необходимости по заявке отдела образования проводится корректировка бюджета и закуп.

**В целом по стандарту 9 «Непрерывное улучшение»** определены сильные стороны:

1. предусмотрены процедуры для регулярного обзора и обновления процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПП и резидентуры с учетом изменений потребностей здравоохранения РК, новой нормативно-правовой документации, преобразований в организации;

2. непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на создание ведущего центра в области нейрохирургии;

3. непрерывное профессиональное развитие работников центра, с возможностью обучаться за рубежом и привлечением иностранных специалистов на базу центра в качестве менторов.

По данному стандарту определены также области для улучшения:

- разработка и внедрение новых методик и технологий преподавания программ НПП и резидентуры.

**Заключение:** описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации.

### **2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).**

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые

правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта НЦН [http://www.neuroclinic.kz/for\\_specialists/Education/](http://www.neuroclinic.kz/for_specialists/Education/).

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах НЦН приведена реальная практика организации по подготовке резидентов по двум специальностям и обучению слушателей на 10 востребованных в 2019-2020 гг. программах повышения квалификации (более 40 программ разработано), аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности НЦН достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных НЦН.

Таким образом, отчет по самооценке НЦН содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

### **3. Описание внешней экспертной работы ВЭК**

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке АО «Национальный центр нейрохирургии» была организована в соответствии с Временным Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 8 от 01.06.2020 г. ) и согласно программы и графику, утвержденным 22.06.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Есенкуловой С.А. и Председателем Правления НЦН Акшулаковым С.К.

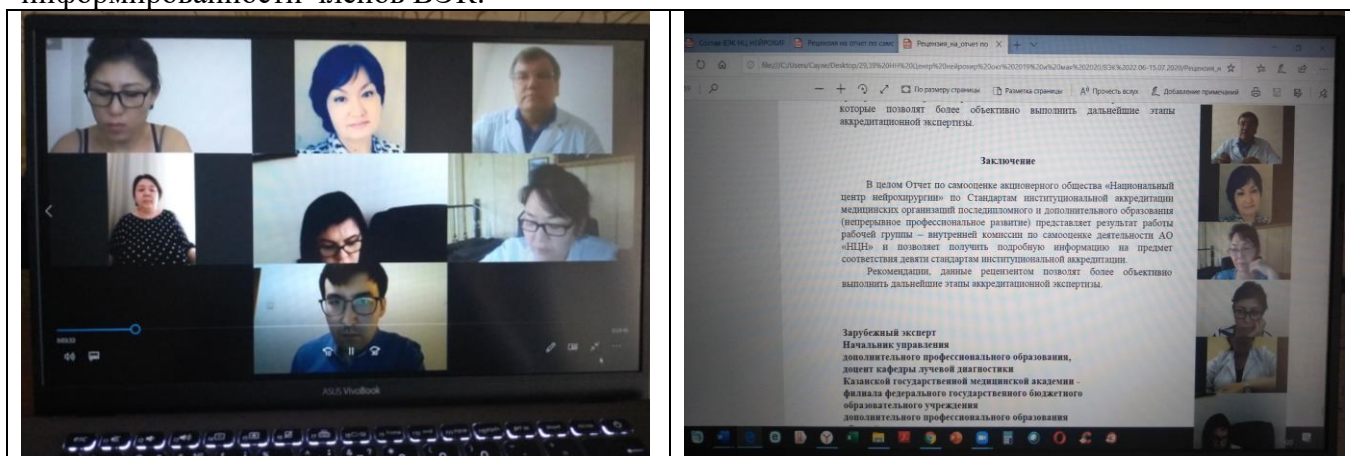
Для получения объективной информации по экспертной оценке НЦН членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами и слушателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, слушателей, бланочное анкетирование преподавателей и резидентов/слушателей, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 64 учебно-методических документов. Все этапы проведения внешней экспертизы записаны в формате zoom и архивированы в документах ЕЦА. Программа внешней экспертной работы ВЭК в период 22 июня - 17 июля 2020 выполнена полностью. Со стороны коллектива НЦН обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1, приложение 2 Списки резидентов, слушателей, преподавателей и работодателей для интервью).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

| <b>№</b> | <b>Ф.И.О.</b>                    | <b>Должность</b>                     |
|----------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1.       | Пазылбеков Талгат Турарович      | Медицинский директор                 |
| 2.       | Бралов Асхат Зинешович           | Директор по стратегии и науке        |
| 3.       | Жумабаева Алтын Зурашевна        | Директор по сестринскому делу        |
| 4.       | Каирленов Кайрат Амангельдинович | Финансовый директор                  |
| 5.       | Доскалиев Айдос Жаксылыкович     | Начальник отдела менеджмента научных |

|     |                                |                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                | исследований, член рабочей группы                                                                                                 |
| 6.  | Нурканова Баян Сильхановна     | Начальник отдела правового обеспечения, член рабочей группы                                                                       |
| 7.  | Ишанова Райхан Амантаевна      | Начальник отдела по управлению человеческими ресурсами и кадровой работы                                                          |
| 8.  | Аубакиров Рустам Русланович    | Начальник отдела менеджмента качества и безопасности пациентов                                                                    |
| 9.  | Казтаева Раушан Мажитовна      | Заведующая сектором международного сотрудничества и связи с общественностью, член рабочей группы                                  |
| 10. | Менлибаева Карашаш Кайраткызы  | Главный специалист отдела организационно-методической работы и стратегического планирования, член рабочей группы                  |
| 11. | Нұртай Нұрақай Асқарұлы        | Слушатель резидентуры АО «Национальный центр нейрохирургии» по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» 2 года обучения |
| 12. | Куандыкова Шынар Кайратовна    | Слушатель резидентуры АО «Национальный центр нейрохирургии» по специальности «Неврология, в том числе детская» 1 года обучения    |
| 13. | Кульмирзаева Дарияна Муратовна | Начальник отдела образования                                                                                                      |

**10.07.2020 г. в 14:30** состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА в системе ZOOM (видеозапись сохранена в делах ЕЦА). В ходе организационного собрания под председательством Есенкуловой С.А. состоялось знакомство экспертов, уточнена программа внешней экспертной оценки, распределена ответственность членов ВЭК (фото 1). Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке НЦН, обсуждены результаты рецензирования с обоснованием замечаний и рекомендаций по улучшению отчета. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта НЦН, изучения предоставленных НЦН 64 документов (**Приложение 3**), а так же обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у НЦН для полной информированности членов ВЭК.



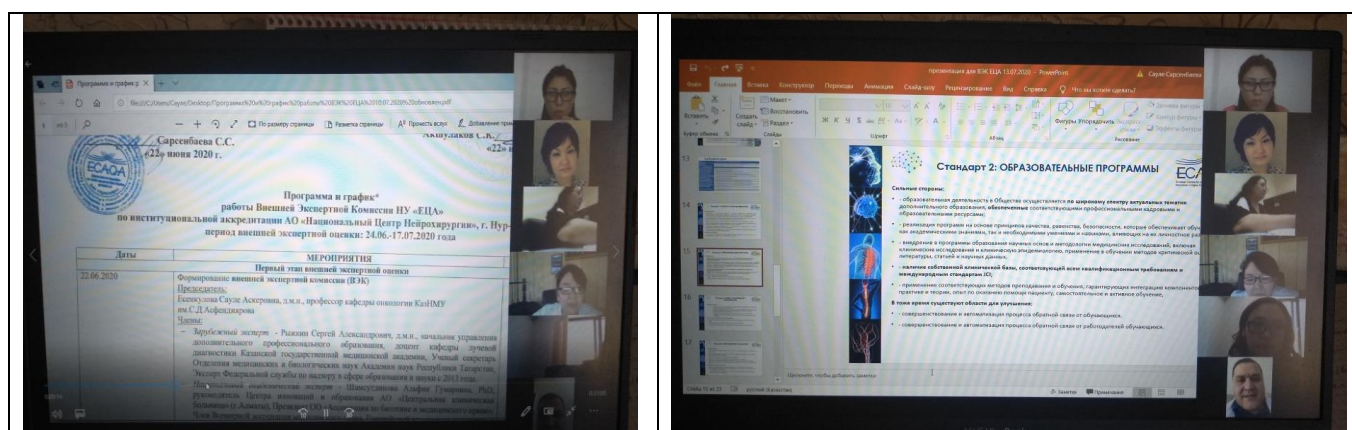
**Фото 1. Организационное совещание ВЭК**

**13.09.2020 г.** В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с медицинским директором Пазылбековым Талгатом Тураровичем, директором по стратегии и науке Браловым Асхатом Зинешовичем, директором

по сестринскому делу Жумабаевой Алтын Зурашевны. Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Вопросы интервью относились к миссии, стратегической цели и направлениям стратегического развития организации и связь миссии с образовательной деятельностью. Руководством НЦН даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке резидентов по 2-м программам и слушателей Параллельно экспертами просмотрены устав, стратегический план на 5 лет, отчеты, некоторые финансовые документы, годовой план на 2020 год и отчеты за 2016-2019 гг.

На встрече Кульмирзаевой Дарияной Муратовной была показана презентация НЦН по последипломному и дополнительному образованию, где доложена информация об организационной структуре, подразделении, отвечающем за образование (отдел образования), обзор программ резидентуры, повышения квалификации, сведения о приеме обучающихся на программы резидентуры, выпускники, трудоустройство, финансирование образования, обратная связь с выпускниками и работодателями. (фото 2).

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.



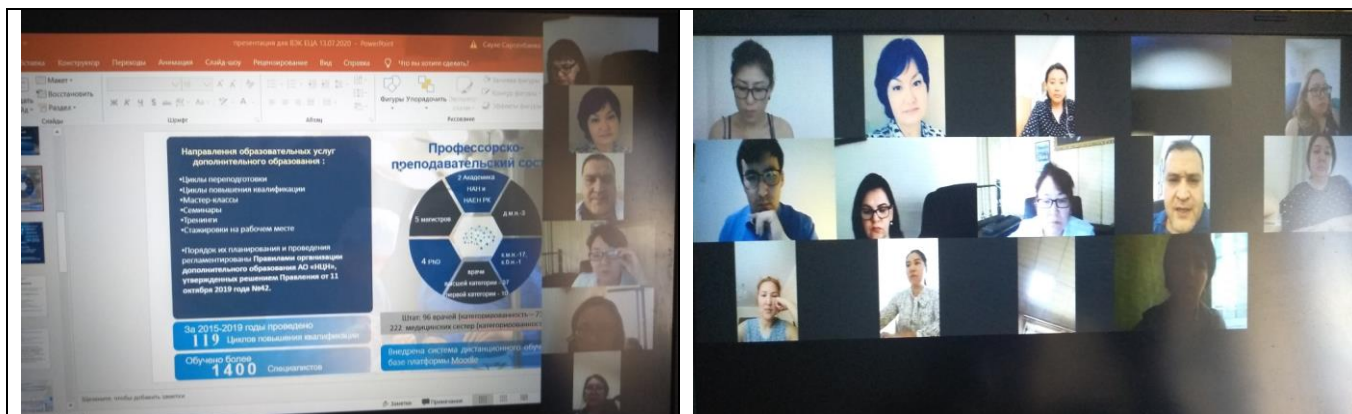
**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством НЦН**

Далее к он-лайн встрече присоединился финансовый директор Каирленов Кайрат Амангельдинович, с которым экспертами проведено собеседование по вопросам финансовой стратегии развития организации в целом и образовательного направления, финансирования программ, обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, статистическая информация по приёму и выпуску специалистов за 5 лет, анализ эффективности программ обучения, перспективы развития.

**14.07.2020 г.** По программе внешней экспертной оценки члены ВЭК встретились с внутренней командой по самооценке и подготовке к аккредитации (таблица 1). Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по институциональной самооценке. Члены рабочей группы опрошены на предмет вклада каждого в самооценку и подготовку отчета по самооценке. Всего в он-лайн встрече приняло участие 20 сотрудников НЦН (имеется видеозапись, фото 3).

Интервью с руководителем отдела образования Кульмирзаевой Д.М. позволило членам ВЭК задать вопросы о политике привлечения к преподаванию сотрудников центра, стратегии и тактике набора резидентов на разные специальности и слушателей на программы повышения квалификации, мотивационных подходах к набору слушателей, информационной обеспеченности последипломного и дополнительного образования, проблемах в области управления человеческими ресурсами и в реализации образовательных программ. В ответах участвовал директор департамента Бралов А.Б., директор департамента по науке Доскалиев

А.Ж., резиденты, сотрудники, занимающиеся подготовкой методической документации по дополнительному образованию.

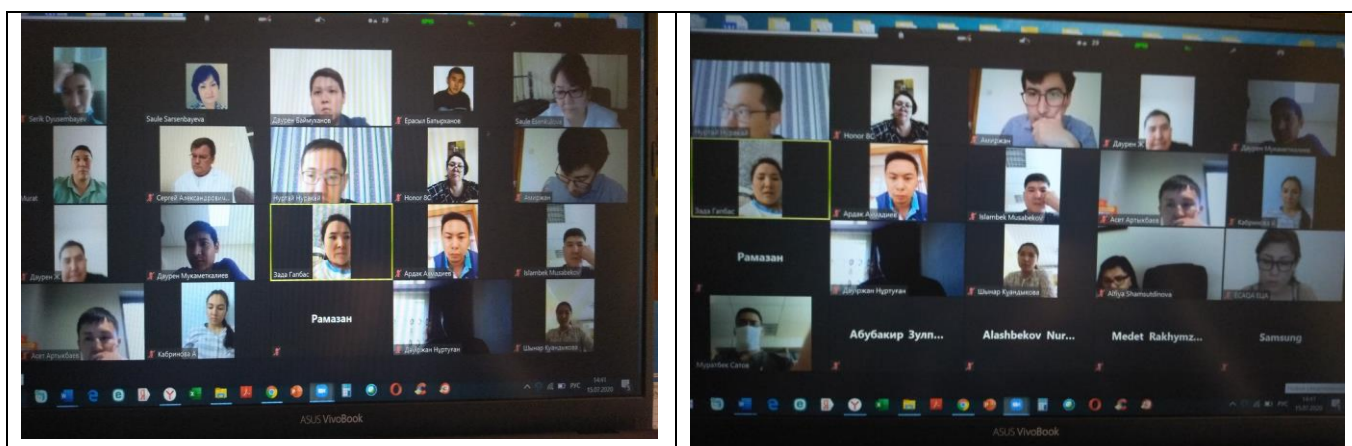


**Фото 3. Интервью с руководителями структурных подразделений, ответственных за набор, прием, развитие преподавателей**

В собеседовании приняли участие начальник отдела по управлению человеческими ресурсами и кадровой работы Ишанова Райхан Амантаевна и начальник отдела менеджмента качества и безопасности пациентов Аубакиров Рустам Русланович. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и слушателей и отбору преподавателей. Сотрудниками отдела была сделан доклад об образовательных программах, далее продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию программ резидентуры и НПР в стратегическом плане, статистика набора резидентов и слушателей в динамике по годам. Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

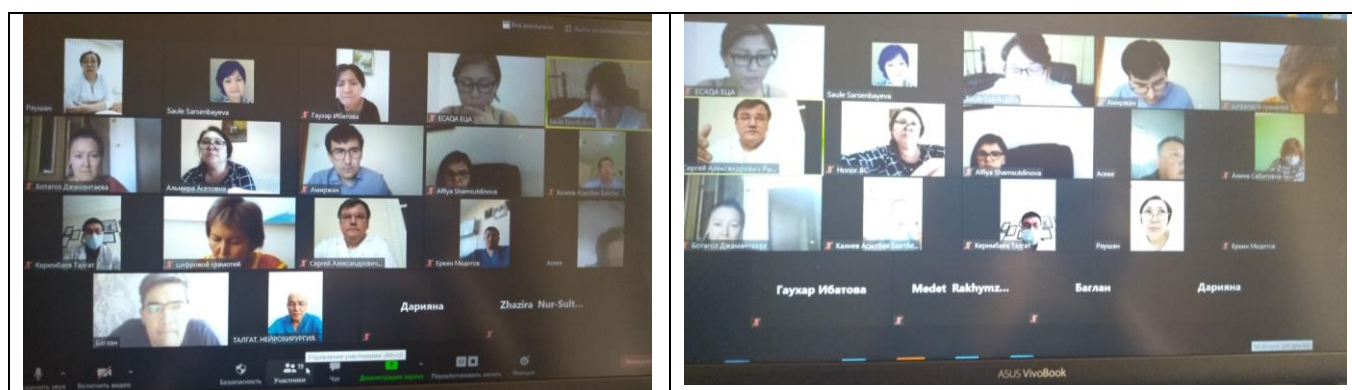
**15.07.2020 г.** Этот день был посвящен интервью с заинтересованными сторонами образовательного процесса – представителями практического здравоохранения (работодатели), с преподавателями и с обучающимися (резиденты, слушатели), фото 4.



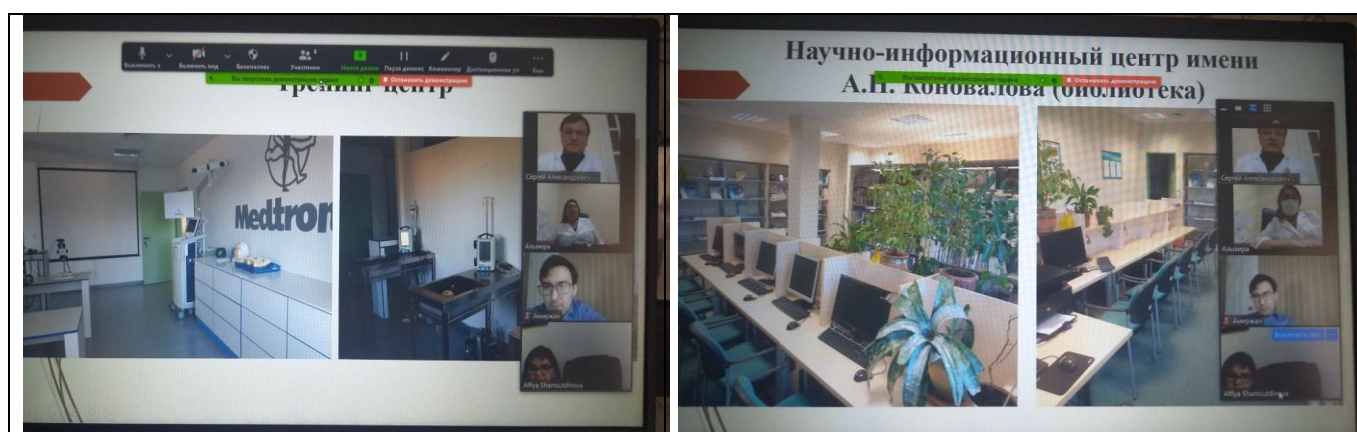
**Фото 4. Интервью с резидентами и слушателями**

В целях валидации выполнения стандартов аккредитации проведено интервью с резидентами. Присутствовал 21 резидент и 3 слушателя. На все вопросы получены исчерпывающие ответы резидентов (имеется видеозапись). Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали

свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, листы привилегий 4-х резидентов, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов). После проведения интервью с преподавателями кафедры НЦН (фото 5), в котором приняли участие 11 человек (преподают резидентам и слушателям), экспертами изучена подготовленная НЦН документация по программам резидентуры и дополнительному образованию (номенклатура дел, стратегический план на 5 лет, годовой план, отчеты за 2017-2019 гг., журналы успеваемости резидентов, журналы регистрации слушателей, Положение о консультативно-совещательном органе (УМС), протоколы заседания в 2019 и 2020 гг., ТУПы, РУПы, УМКД, календарно-тематический план на 2018-2019гг., методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по дополнительному образованию, журнал регистрации сертификатов/свидетельств/удостоверений, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., программы по ННР, контрольно-измерительные средства, включая документацию по запросу членов ВЭК. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 22 документа, видеопрезентация о НЦН, видео о ресурсах, согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.



**Фото 5. Интервью с преподавателями (11) и работодателями (3)**



**Фото 6. Обзор ресурсов НЦН**

**16.07.2020 г.** В программе внешней оценки был обзор ресурсов организации образования. Экспертам презентован видеоматериал по помещениям НЦН (фото 6): учебные комнаты в 4-х отделениях, два конференц-зала, зал для телемедицины, 2 комнаты отдела образования, 2

помещения научно-информационного центра (включает библиотеку) с доступом к международным базам учебной и профессиональной литературы, компьютерный класс с 10 ПК, тренинговый центр по нейрохирургии – 2 комнаты, симуляционный центр для обучения СЛР, гардеробные, столовая на 25 мест и буфет, рекреации на каждом этаже, тренажерный зал, зимний сад, информационные стенды для резидентов и слушателей, общежитие на близлежащей территории к НЦН (для преподавателей и резидентов, слушателей, оплата 10 тыс.тг/мес). Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки НЦН на соответствие стандартам аккредитации. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

**17.07.2020 г.** Состоялось совещание **членов ВЭК**. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки НЦН. Экспертами индивидуально заполнен институциональный профиль качества и критерии внешней оценки НЦН на соответствие стандартам аккредитации последиplomного и дополнительного образования ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению для НЦН. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Председателем поведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для НЦН и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников НЦН оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации НЦН.

**Анкетирование.** Наблюдателем от ЕЦА в период с 3 по 7 июля 2020 г. проведено он лайн анкетирование резидентов и слушателей НЦН на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество слушателей и резидентов по списку – 31. Общее количество ответивших – 30 (20 – резиденты, 10 -слушатели). Так, все опрошенные считают, что аккредитуемая организация позволяет приобретать и совершенствовать знания и навыки специалиста здравоохранения (вопрос18), а также более 96,6% респондентов удовлетворены, что обучаются именно в НЦН, где большое внимание уделяется практической/клинической подготовке (вопрос 10) и имеется доступ к тематическим пациентам (вопрос 12). Положительным является и то, что 93,3% ответивших на анкету обеспечены в период обучения оргтехникой, что помогает им с учебой и ведением документации курируемых пациентов. В тоже время более 23% опрошенных считают, что руководители программ и преподаватели не в полной мере осведомлены о проблемах слушателей программ повышения квалификации в отношении их обучения в НЦН (вопрос 3). По мнению 20% в НЦН имеются проблемы с условиями для отдыха и питания резидентов в перерывах между занятиями (вопрос 5). Более 6,6% респондентов частично обеспечены методическими и дидактическими материалами (вопрос 7), а вот недостатка в учебной и профессиональной литературе не испытывает большинство респондентов – 96,7% (вопрос 8). Удовлетворены частично методами преподавания 20% анкетированных, и полностью не удовлетворено 3,33% (резиденты) (вопрос 11), что в некоторой степени согласуется с мнением 16,7% респондентов о том, что преподаватели иногда применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения (вопрос 15). Так же 13,5% частично удовлетворены с организацией преподавания в НЦН. Предварительно проведенную подготовку НЦН к аккредитации большинство респондентов (86,7%) оценили как соответствующую и большинство (93,3%) считают, что аккредитация организации или образовательной программы должна проводится в целях обеспечения и контроля качества. **Вывод:** внешней экспертной комиссии по оценке институциональной деятельности АО «НЦН» следует обратить внимание на методы преподавания, которые внедрены в аккредитуемой организации.

Также с 3 по 7 июля 2020 г. ЕЦА проведено он-лайн анкетирование 25 преподавателей НЦН. Всего в предложенной анкете содержится 21 вопрос, включая оценку удовлетворенности организацией образовательного процесса, условиями для преподавателей и ресурсами организации. Более половины (54,2%) имеют стаж работы в НЦН от 5 до 10 лет, треть (29,2%) – свыше 10 лет, что характеризует достаточный практический и преподавательский опыт респондентов. Более 79% респондентов удовлетворены организацией образовательного процесса, и все считают, что НЦН этичная организация со здоровым психологическим климатом. Большинство опрошенных (87,5%) полностью согласны, что в НЦН существует возможность для карьерного роста и развития сотрудника, 100% полностью реализуют себя в профессии, при этом 95,8% имеют возможность заниматься научной работой и публиковаться. Все респонденты в течение 5-ти лет проходили повышение квалификации и более 41% обучались в течение последнего года.

НЦН мотивирует и поддерживает сотрудников и преподавателей через их участие в международных и республиканских конференциях: оплатой регистрационного взноса (4,2%), оплатой проезда и командировочных расходов (58,3%), сохранением заработной платы на время участия в конференциях за счет спонсоров (16,7%). Однако только 41,6% анкетированных полностью удовлетворены уровнем своей заработной платы, а 58,33% – частично удовлетворены. Не знают о существовании программ социальной поддержки преподавателей 45,8% анкетированных и 8,33% сомневаются с ответом, а вот 4,2% вообще считают, что такой программы в НЦН нет. В тоже время 33,33% в курсе о таких программах и 8,3% ими уже воспользовались. К мнению большинства преподавателей (83,3%) руководство НЦН прислушивается.

В отношении обучающихся, большинство преподавателей (87,5%) считают, что они выпускают резидентов с высоким уровнем знаний и навыков. А вот предшествующим уровнем подготовки резидентов полностью удовлетворено только половина опрошенных преподавателей (50%), частично удовлетворены 45,8% и не удовлетворено 4,2% преподавателей. Преподаватели применяют разнообразные методы обучения, но чаще используют устный разбор темы занятия и лекции (по 83,3%), разбор ситуационных задач (75%), задания по клиническим навыкам (66,67%), работу в малых группах (62,5%), реже интерактивные методы (54%), составление и решение кейсов (50%), выполнение проектов и курсовых (25%). Данное анкетирование 75% респондентов считает полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию образовательной деятельности НЦН

**Вывод.** Внешней экспертной комиссии по оценке институциональной деятельности АО «НЦН» следует обратить внимание на: методы преподавания, которые они применяют; программы поддержки преподавателей; педагогическое совершенствование преподавателей.

#### **4. Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке**

В рамках институциональной внешней экспертной оценки НЦН на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного и дополнительного образования (НПР) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с 13 административными работниками, интервью с 21 резидентом, 3-мя слушателями, 11 преподавателями, 3-мя работодателями, и анкетировании 30 обучающихся, 25 преподавателей, включая совместителей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной НЦН информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке НЦН описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных 30-ти документов, дополнительно запрошено 33 документа и видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности аккредитуемой организации стандартам институциональной аккредитации. Таким образом, внешней экспертной комиссией изучено 64 документа, 3 видеопрезентации и видеоролика (общая о НЦН и о ресурсах, портфолио резидента).

Рекомендации по улучшению деятельности НЦН на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 17.07.2020 года.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последиplomного и дополнительного образования (НПР)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НЦН обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке НЦН в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации последиplomного образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован он-лайн доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НЦН, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

## **5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки АО «Национальный центр нейрохирургии» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что в НЦН разработана и внедрена миссия организации, раскрывающая в большей мере лечебный и научный контекст деятельности. Миссия с 2013 года. В тоже время в видении обозначено заявление о качественной интеграции науки, практики и образования, как основы эффективной системы оказания нейрохирургической помощи в Республике Казахстан и Центральной Азии. Стратегический план развития включает ключевую цель 3: «Повышение эффективности управления образовательной деятельностью. Задача 1. Развитие образовательной деятельности». Следовательно, миссия соответствует целям, задачам и приоритетам национальной системы образования и потребностям практического здравоохранения, что выражается в стремлении постоянно повышать уровень подготовки высококвалифицированных специалистов по нейрохирургии, неврологии и современного подхода в лечении. При собеседовании с руководством, администрацией, резидентами и преподавателями установлено, что все участники образовательного процесса ознакомлены с миссией, участвовали в обсуждении заявления о миссии и разработке предложений для стратегического плана развития до 2021 года. В НЦН осуществляется информирование о миссии, целях, задачах образования среди резидентов и слушателей, что отражено в итогах интервью и анкетирования.

В НЦН имеется соответствующая учебно-методическая документация по двум программ резидентуры и 40 программам повышения квалификации, где включены конечные результаты

обучения. Все обучающиеся заранее знакомятся с перечнем конечных результатов (компетенции) и могут самостоятельно монетизировать их достижение.

**Доказательства:**

Опубликованная на сайте и информационных стендах миссия;

План развития на 2017-2021 годы, утвержденный решением Совета директоров от 13 ноября 2019 года № 10; Организационная структура; веб-сайт с разделом об образовании.

Результаты анкетирования резидентов и преподавателей, проведенные ЕЦА с 3 по 10.07.2020 г.;

УМКД к программам резидентуры; РУП по дополнительному образованию;

Правила организации дополнительного образования в АО «Национальный центр нейрохирургии»;

**Сильные стороны:**

1) Статус АО «НЦН» как социально-ответственной и инновационной медицинской организации, реализующей на практике интеграцию клиники-образования-науки;

2) Эффективное стратегическое планирование и менеджмент, с усилением роли образовательного процесса по подготовке конкурентоспособных кадров в соответствующей отрасли здравоохранения;

3) Реализация программ послевузовского и дополнительного образования на основе международных стандартов качества в образовании и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 12, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Актуализировать заявление о Миссии организации с учетом реалий времени и выполненных задач с 2012 года;

2) При пересмотре Миссии привлечь заинтересованные стороны (работодатели, представители партнерских организаций, в т.ч. и зарубежных, национальные общественные и профессиональные ассоциации с последующим широким информированием миссии;

3) Вовлечь обучающихся в работу совещательных органов (советы, рабочие группы) по формулированию миссии и предложений к стратегическому плану развития;

4) Визуализировать заявление о Миссии и Видении на сайте АО «НЦН» <http://www.neuroclinic.kz/>.

**Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

В НЦН оказываются услуги по послевузовскому (2 программы резидентуры «Нейрохирургия, в том числе детская», 4 года обучения и «Неврология, в том числе детская», 2 года обучения, аккредитованные в 2017 г.) и 40-ка программам дополнительного образования, включая бюджетные программы 059, 005 (10 наиболее востребованы в 2019-2020 гг.), в том числе с выездом в другие организации. Начато внедрение дистанционных элементов, например, телемедицина, проведение вебинаров по теоретическому компоненту, скайп-конференций, выполнение самостоятельной работы, тестирование и опрос. С 2015 г. Активно используются базы данных Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus.

Обучение проводится в 4-х отделениях НЦН и клиниках-партнерах на основании договоров. Вся документация (УМКД, календарно-тематические планы, РУП, РУПл, КЭД) оформлена согласно требованиям НПА (ГОСО по резидентуре, ТУП по дополнительному образованию) и внутренним документам (методические рекомендации) и характеризуется структурированностью, наличием соответствующего контента.

Процедура планирования, разработки, утверждения и введения документации является функциональной обязанностью отдела образования со штатом 3 человека и УМС, что не в

полной мере отражает участие всех участников образовательного процесса. Также определено, что недостаточно развита обратная связь со слушателями, резидентами, преподавателями и работодателями по эффективности методов обучения и преподавания, удовлетворенность качеством подготовки выпускников.

При собеседовании, интервью и анкетировании преподавателей и резидентов/слушателей, экспертной комиссией установлено, что в НЦН применяются разнообразные методы обучения с акцентом на освоение (резиденты) и совершенствованием (слушатели) практических навыков по профилю специальности (50-55%). При этом все преподаватели (25) прошли обучение по методикам преподавания в 2019 году.

Проводится большая НИР (5 проктов), в тоже время не в полной мере осуществляется трансляция результатов НИР в образовательный процесс как подготовки резидентов, так и для слушателей, пока в планах создание авторских обучающих программ для слушателей.

#### Доказательства:

РУП, РУПл по программам повышения квалификации; УМКД по 2-м программам резидентуры; Протоколы УМС за 2019-2020 г. (5); Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по дополнительному образованию; Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по послевузовскому образованию; Правила организации образовательного процесса в резидентуре АО «Национальный центр нейрохирургии»; Правила организации дополнительного образования в АО «Национальный центр нейрохирургии»; План работы отдела образования;

Научно-информационный центр с доступом к Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus;

Тренинговый центр (2 помещения); Симуляционный центр (2 помещения).

#### **Сильные стороны:**

1) Подготовка резидентов и слушателей программ ННР в соответствии с наименованием программы и специальности;

2) Образовательная деятельность по широкому спектру актуальных тематик дополнительного образования;

3) Применение соответствующих методов преподавания и обучения, гарантирующих интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 33 стандартов: полностью - 29, значительно - 3, частично - 1, не соответствуют - 0.

#### **Стандарт 2: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Разработать документ, включающий системный подход к обеспечению регулярной обратной связи от преподавателей, обучающихся и работодателей по качеству образовательного процесса и подготовки выпускников с автоматизацией данного процесса;

2) Транслировать результаты НИР в образовательный процесс по последипломному и дополнительному образованию путем внесения изменений и дополнений в содержательную часть программы, разработку элективов, создание авторских программ обучения слушателей с патентованием их в Институте интеллектуальной собственности;

3) Осуществлять взаимодействие отделов образования и науки по разработке контента программ обучения в резидентуре и дополнительном образовании;

4) Включить слушателей, работодателей, представителей профессиональных и общественных объединений в разработку и пересмотр образовательных программ;

5) Привлекать зарубежных партнёров в качестве внешних рецензентов образовательных программ, методических материалов, научных публикаций.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

Измерение успешности образовательной деятельности АО «Национальный центр нейрохирургии» проведено путем рассмотрения представленных документов по оценке компетенций обучающихся. В процессе проведенной работы ВЭК получила доказательства о критериях оценки, описанные в УМК по каждой специальности. При этом методы оценки применяются в зависимости от того, какие компетенции формируются/развиваются для получения конечных результатов обучения по конкретной дисциплине 2-х специальностям резидентуры «Нейрохирургия, в том числе детская», «Неврология, в том числе детская» и 40-ка программам дополнительного образования. Выбор метода оценки осуществляется на основе приемлемости и эффективности в отношении установленных конечных результатов обучения, осуществляется преподавателем и отражается в УМК. При этом методы оценки проходят обязательную процедуру экспертизы на УМС.

Система обеспечения качества реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы программ обучения. Элементами системы являются:

- внутренняя экспертиза качества образовательных программ, выполняемая с использованием специальных алгоритмов, включающих техническую и содержательную экспертизу, механизмы "обратной связи" со слушателями, работодателями и преподавателями;
- мониторинг и аудит образовательных программ в процессе их реализации;
- внешняя экспертиза со стороны профессионального сообщества и работодателей.
- анкетирование слушателей (обратная связь в процессе обучения и по его окончании).

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения принадлежит администрации АО «Национальный центр нейрохирургии», в частности Отделу образования. Непосредственными провайдерами данных образовательных процессов является высокопрофессиональный ППС АО «Национальный центр нейрохирургии».

#### Доказательства:

Оценочные листы резидентов; Вопросы для собеседования по дисциплине «Нейрохирургия-4»;

Экзаменационная ведомость итогового контроля (Экзаменационная оценка);  
Экзаменационные тесты по дисциплине «Нейрохирургия – 4»;

Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей цикла «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте» на 2019 год;

Система оценки достижений слушателей;

Индивидуальный учебный план слушателей резидентуры: Алашбеков Нұрбек Аскарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы;

Лист привилегий резидентов: Алашбеков Нұрбек Аскарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұрақай Нұртай Асқарұлы;

Чек листы резидентов: Алашбеков Нұрбек Аскарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұрақай Нұртай Асқарұлы;

Оценка курирующего врача (преподавателя) слушателем резидентуры (Фото).

#### **Сильные стороны:**

1) Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают профессиональные знания и навыки;

2) Мониторинг достижения обучающимися конечных результатов обучения через обратную связь и оценку удовлетворенности работодателей результатами обучения слушателей и резидентов.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Совершенствование мониторинга методов оценки при обучении резидентов на сторонней базе;
- 2) Стандартизировать оценку знаний, умений, навыков и компетенций слушателей резидентуры по 100-балльной шкале в соответствии с принятой в международной практике балльно-рейтинговой буквенной системе оценки с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, и обучить ППС данной методике оценивания слушателей резидентуры.

#### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ**

При изучении отчета по самооценке, документации НЦН, ВЭК получила доказательства, что политика отбора и приема резидентов и слушателей основана на требованиях НПА («Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №600 и п «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования», приказ и.о. Министра здравоохранения РК от 11 ноября 2009 года № 691), а так же на изучении ежегодной потребности в обучающихся. Набор обучающихся соответствует условиям и ресурсным возможностям современного инновационного НЦН и учитывается предшествующее образование претендентов. Особенностью политики приема обучающихся является включение в состав приемной комиссии резидентуры штатного психолога, который проводит собеседование и тестирование претендентов. В НЦН функционирует система академического консультирования резидентов, осуществляемая утвержденными заведующим кафедрой кураторами, что нашло подтверждение при изучении документов, интервью с 21 резидентом и 11 преподавателями НЦН. За 2015-2019 годы на обучение в резидентуру было принято 34 человека, их них в рамках государственного образовательного заказа - 20, в том числе 13 – по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская», по специальности «Невропатология, в том числе детская» - 7. На платной основе на обучение принято 14 человек по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская». Количество отчисленных из резидентуры составило 1. Переведены из других ВУЗов – 2 резидента. Анализ результатов итоговой аттестации показал, что все выпускники резидентуры 100% успешно прошли сдачу экзаменов, трудоустройство составляет 100%.

Эксперты ЕЦА получили подтверждение того, что в НЦН формируется ежегодная заявка на государственный образовательный заказ на подготовку кадров в области здравоохранения по бюджетным программам 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров организаций здравоохранения» и 006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся. При собеседовании с тремя слушателями, руководством отдела образования и преподавателями НЦН, установлено, что программы ПК и ПП могут проводиться как индивидуально, так и для группы лиц. За 2015-2019 года в НЦН было проведено 119 циклов повышения квалификации, 10 циклов переподготовки, 19 мастер-классов, 5 стажировок, 9 консалтинговых услуг, 19 менторств, обучено 2078 слушателя, 80 человек обучено на выездных мастер-классах. В рамках бюджетных программ на бесплатной основе обучено 1068 человек, из них 689 слушателей циклов ПК

##### Доказательства:

Документы по приему слушателей; Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей цикла «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте» на 2019 год; Свидетельство о повышении квалификации (образец); Приказ о проведении дистанционного цикла повышения квалификации на тему «Методология медицинского образования» (108 часов);

Документы по приему резидентов; Списки резидентов; Академический календарный план на 2019-2020 уч.г. для слушателей резидентуры;

Отчет по дополнительному образованию за 2015-2020 г.;  
Анализы анкет выпускников резидентуры и слушателей за 2019 год

**Сильные стороны:**

- 1) Наличие системы финансовой, социальной и психологической поддержки обучающихся;
- 2) Обеспечение потенциальных слушателей необходимой консультационной академической поддержкой.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 38 стандартов: полностью - 37, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Включение резидентов в совещательные рабочие группы по разработке политики приема и отбора резидентов;
- 2) Формализация консультационной поддержки резидентов, в том числе индивидуальной.

**Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Экспертной комиссией установлено, что образовательная деятельность НЦН направлена на реализацию программ дополнительного и послевузовского образования. (резидентура). Учитывая, что внедрена система менеджмента качества ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества (сертификат соответствия KZ.O.02.0207 КСС№0028309), пройдена Национальная аккредитация и аккредитация по стандартам JCI, что является «золотым стандартом» качества и безопасности услуг медицинской организации, для обучающихся обеспечены наилучшие условия для формирования и развития знаний и навыков по специальностям нейрохирургии и неврологии.

При собеседовании с руководством НЦН экспертами определено, что коллективом НЦН прилагаются большие усилия по повышению результативности и эффективности образовательной, научной, клинической деятельности и достижения лидерства в образовательной сфере, включая расширение международного сотрудничества.

Экспертами обнаружено, что НЦН необходимо более широко использовать обратную связь для оценки качества преподавания и организации обучения в резидентуре и для слушателей программ повышения квалификации.

Нет сомнений, что кадровый состав, и, в частности, сотрудники участвующие в преподавании обладают необходимыми профессиональными навыками и квалификаций, являясь членами следующих международных ассоциаций, таких как World Federation of Neurosurgical Societies (WFNS), Европейская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Федерация анестезиологов-реаниматологов Казахстана, Ассоциация детских неврологов Казахстана, Ассоциации врачей нейрофизиологов и специалистов по нейровизуализации Казахстана и др.

Реализация программ резидентуры осуществляются в соответствии с Правилами организации послевузовского образования Общества, утвержденных решением Правления Общества от 23 августа 2019 года №36. Основные положения институциональной политики отражены в Уставе Общества, Плана развития Общества, «Кадровой политике», утвержденной решением Совета Директоров Общества от 16 мая 2014 года № 3, определяет политику в области управления человеческими ресурсами, в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами Общества. Отдел развития кадровых ресурсов ежегодно составляет план повышения квалификации сотрудников Общества и преподавателей в соответствии с графиком циклов ПК в медицинских организациях образования и науки, где определяют порядок деятельности по обучению работников и регламентируют сроки отработки работниками Общества.

Мероприятия по развитию качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Плана развития НЦН и включены в планы

работ структурных подразделений.

Удержание высококвалифицированного персонала является одним из важных направлений Общества, механизмом мотивации, которой является обеспечение жильем. Ранее за счет средств республиканского бюджета 55 работникам НЦН по договорам аренды с правом выкупа выделялись служебные квартиры, которые впоследствии переданы им в собственность.

В 2019 году Обществом дополнительно приобретено 12 двухкомнатных квартир, находящихся по адресу: г. Нур-Султан, район Есиль, ул. Е430, дом №2 и дом №2А в МЖК «Табысты».

Порядок профилактики и разрешения конфликтов определяется «Правилами внутреннего распорядка». При рассмотрении конфликтов с участием резидентов, в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся. Внедрена «Антикоррупционная политика», в которых описаны этические нормы поведения всех работников.

**Доказательства:**

Положение об Ученом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»;

Об утверждении состава Учебно-методического совета;

План развития АО «Национальный центр нейрохирургии» на 2017-2021 годы

Паспорт кафедры за 2019-2020 у.г.; Положение о кафедре нейрохирургии и неврологии

Положение о ППС;

Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами;

Список патентов АО «Национальный центр нейрохирургии».

**Сильные стороны:**

- 1) Наличие высококвалифицированных компетентных преподавателей;
- 2) Системный подход к реализации повышения квалификации преподавателей с акцентом на профессиональное совершенствование;
- 3) Наличие собственной Кафедры нейрохирургии и невропатологии.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

***Стандарт 5: выполнен***

***Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:***

- 1) Дальнейшее совершенствование системы мотивации и мониторинг образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр;
- 2) Развитие дистанционных технологий обучения, он-лайн тренингов и вебинаров;
- 3) Развитие международного сотрудничества с образовательными учреждениями дополнительного образования и привлечение их к преподаванию.

**Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Материально-техническая база АО «НЦН» соответствует высоким международным стандартам и квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности, утвержденных приказом МОН РК от 17 июня 2015 года №391. Имеется кафедра «Нейрохирургии и неврологии», состоящая из 2-х учебных комнат, в которых проводятся занятия для обучающихся. Кроме того, имеются учебные комнаты в отделениях спинальной нейрохирургии, патологии периферической нервной системы и отделении сосудистой и функциональной нейрохирургии. В большом конференц-зале проводятся лекции, семинары, а также экзамены в рамках промежуточного контроля. В малом конференц-зале проводятся лекции, телелекции, встречи руководства с обучающимися, занятия по обучению с использованием дистанционных технологий. Имеется компьютерный зал для тестирования, библиотека. Отработка и прием экзаменов по практическим навыкам проводится в тренинговом центре, где также проводятся занятия с использованием интерактивных технологий, в наличии современное тематическое симуляционное оборудование. Проведение консультаций и учебных занятий с использованием дистанционных технологий из операционной в реальном времени. позволяет более полно использовать материально-технические и кадровые ресурсы для

формирования у обучающихся профессиональных умений и навыков в условиях, приближенным к реальным.

Все перечисленные помещения оборудованы компьютерами с подключением к Интернету; на территории центра имеется Wi-Fi.

**Доказательства:**

1) Презентация АО «НЦН» с фотографиями и описанием учебных и вспомогательных подразделений для проведения занятий с обучающимися.

2) Представленные видеоролики-гиды по подразделениям и помещениям, задействованными в учебном процессе, а также с демонстрацией инфраструктуры АО «НЦН».

**Сильные стороны:**

1) наличие современной материально-технической базы, соответствующей всем требованиям для проведения полноценной образовательной деятельности со слушателями резидентуры и циклов НПО, которые позволяют освоить им принципы диагностики, лечения и реабилитации на современном уровне.

2) Наличие высокого научного и академического потенциала, обеспечивающего качественный учебный и клинический процессы, а также проведение научных исследований;

3) Регулярное взаимодействие с ведущими международными организациями для развития ключевых направлений деятельности

***Выводы ВЭК по критериям.*** Соответствуют из 25 стандартов: полностью - 20, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0

***Стандарт 6: выполнен***

***Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:***

1) Расширение и совершенствование тренинг-центров с учетом потребностей регионов.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ОБРАЗОВАНИЯ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что в НЦН определены структура и алгоритм механизма мониторинга образовательных программ отделом образования. Разработаны анкеты обратной связи от слушателей циклов НПР и резидентуры по оценке программы обучения. Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с применением компетентностного подхода.

НЦН вовлекает основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы.

С 2015 года до 2018 года Республиканский центр оценки знаний и навыков проводил независимую оценку знаний резидентов. С 2018 года настоящая процедура была передана Национальному центру независимой экзаменации.

Резиденты направляются на производственную практику, по окончании которой собираются отзывы курирующих врачей о результатах практики.

НЦН проводит анкетирование работодателей слушателей циклов ПК и ПП и слушателей резидентуры.

Оценка программы обучения и слушателя проводится посредством предоставления ходатайства на слушателя резидентуры по итогам учебного года.

Сотрудники НЦН разработали и включили в образовательный процесс получение обратной связи от работодателей врачей, прошедших циклы ПП и ПК на базе Общества.

С целью совершенствования качества предоставления образовательных услуг проведена оценка удовлетворенности работодателей качеством теоретических знаний и практических навыков выпускников резидентуры Общества за 2015-2019 годы. Анкетирование проводится раз в год в виде опроса на бумажных носителях.

**Доказательства:**

Для проведения изучения и оценки образовательных программ в Отчете представлены следующие виды анкет: оценка резидента куратором; оценка резидента курирующим врачом.

Протокол заседания УМС от 19 марта 2020 года №2 об утверждении анкет по резидентуре.

Результаты обратной связи от работодателей врачей, прошедших циклы ПП и ПК.

Протокол утверждения на УМС анкет по слушателям от 14 ноября 2019 года № 2.

Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством теоретических знаний и практических навыков выпускников резидентуры Общества за 2015-2019 годы.

Протокол от 22 января 2020 года №1 утверждения на УМС анкет по оценке удовлетворенности работодателей качеством теоретических знаний и практических навыков выпускников резидентуры Общества за 2015-2019 годы.

**Сильные стороны:**

1) проведение регулярной оценки программ дополнительного и послевузовского образования, включая их содержание, используемые методы преподавания и результаты обучения;

2) вовлечение представителей практического здравоохранения и самих слушателей в формирование образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 10, значительно - 6, частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Вовлечение работодателей, зарубежных экспертов и партнеров в оценку образовательных программ;
- 2) Мониторинг образовательных процессов при обучении на клинических базах сторонних организаций;
- 3) Регулярно проводить мониторинг и анализ обратной связи по результатам анкетирования между обучающимися и работодателями с целью улучшения качества образовательной программы;
- 4) Внедрение он-лайн методов получения обратной связи от обучающихся, преподавателей и работодателей.

**Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

АО «НЦН» имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации дополнительного образования. Общее руководство осуществляет председатель Правления, а планирование и контроль всех аспектов образовательного процесса является обязанностью директора по стратегии и науке. В штате организации имеются специалисты, которые ответственны за реализацию и эффективность образовательных программ по 40 направлениям. Консультативно-совещательным органом, осуществляющим методическое сопровождение дополнительного образования, является Учебно-методический совет (УМС), в составе которого преподаватели, администрация, представитель работодателей. УМС заседает регулярно, имеет свой план и отчетность.

Управление программами НПР является прозрачным. Ответственные за образовательный процесс НЦН разработали и продемонстрировали экспертам «Правила повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров», где включена «Процедура зачисления, регистрации и обучения слушателей АО «НЦН». Выбор направлений обучения (программы НПР) в свою очередь соответствует миссии АО «НЦН», а документация разрабатывается согласно НПА дополнительного образования (приказ №691 МОН РК).

АО «НЦН» продемонстрировал экспертам свое академическое лидерство в отношении дополнительного образования в регионе, что подтверждается приростом количества слушателей и привлекательностью программ среди руководителей медицинских организаций РК. Так, за период 2015-2019 годы в рамках программы дополнительного образования было проведено 119 циклов повышения квалификации, в том числе 69 в рамках 005 РБП, 10 циклов переподготовки. За 5 лет на базе АО «НЦН» обучено 1397 слушателя, в.т.ч на циклах

повышения квалификации -1364 специалистов, на циклах переподготовки – 33. В рамках бюджетных программ обучено 1068 человек, из них 689 слушателей – на циклах ПК, что составляет 50% всех слушателей циклов ПК. Этот факт также нашел отражение в результатах опроса слушателей во время интервью.

Академическая свобода слушателей АО «НЦН» выражается в праве на выбор уровня, типа, сроков, методов своего обучения, в возможности участвовать в формировании содержания своего образования и получать знания согласно своим склонностям и потребностям, и отражена в Правилах организации дополнительного профессионального образования, утвержденными решением Правления Общества от 11 октября 2019 года № 42 АО «НЦН».

Свидетельства и удостоверения, выданные АО «НЦН», учитываются Национальным Центром Независимой экзаменации при прохождении слушателями квалификационных экзаменов на сертификат специалиста

АО «НЦН» осуществляет международное сотрудничество с ведущими организациями ближнего и дальнего зарубежья, о чем свидетельствуют подписанные меморандумы за период с 2015-2020 годы (Франция, Германия, Турция, Россия, Украина).

Распределение бюджета проводится в соответствии с Планом развития АО «НЦН» на 2017-2021 годы, утвержденным решением Совета директоров Общества от 13 ноября 2019 года № 10. Финансовые вопросы находятся в ведении первого руководителя при участии планово-экономического отдела под руководством финансового директора. Бюджет центра формируется из двух источников это повышение квалификации и переподготовка медицинских и фармацевтических работников, а также прочие доходы.

#### Доказательства:

Устав; Положение об Ученом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»;  
Положение об Учебно-методическом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»  
Отчет по дополнительному образованию за 2015-2020 г.;  
Отчет о ППС за 2015-2019 г.;  
Паспорт кафедры за 2019-2020 уч.г.; Положение о кафедре нейрохирургии и неврологии;  
Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами;  
Видео ролика о АО «НЦН».

#### **Сильные стороны:**

- 1) Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
- 2) Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;
- 3) Устойчивое финансовое состояние АО «НЦН».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 16 стандартов: полностью - 11, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0

#### **Стандарт 8: выполнен**

##### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе управления образовательным процессом (электронный документооборот, учет резидентов, электронная обратная связь и т.д.);
- 2) Совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов и слушателей программ.

#### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

АО «НЦН» с учетом изменений нормативно-правовой базы и потребностей практического здравоохранения на регулярной основе проводит обновление организационной структуры, образовательного процесса, содержания и числа образовательных программ, конечных

результатов/компетенций как слушателей резидентуры, так и ППС, расширение международного партнёрства. Развитие центра осуществляется по всем направлениям в соответствии со Стратегическим планом 2017-2021 гг. Так, в 2018 году была открыта и укомплектована кафедра «Нейрохирургии и неврологии», выделено помещение для ее полноценного функционирования. В октябре 2019 года был создан УМС. Сотрудники кафедры и привлекаемый для образовательного процесса ППС проходят повышение квалификации, как по основной специальности, так и по методологии преподавания в соответствии с ежегодным планом. Так, в 2019 году было обучено 25 человек ППС «Методология медицинского образования» (108ч.). Руководством выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР и послевузовского образования: человеческие ресурсы, материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и ППС. В бюджете предусматриваются средства для закупа учебного оборудования, учебной литературы, симуляционного оборудования.

АО «НЦН» на постоянной основе улучшает качество лечебно-диагностического процесса и оказания медицинских услуг, что подтверждается прохождением международной аккредитации стандартов JCI в 2012 году и последующими ре-аккредитациями в 2015 и в 2018 гг. Международные индикаторы качества заложены и в образовательный процесс АО «НЦН».

Доказательства:

- 1) Стратегический план АО «НЦН» на 2017-2021 гг.
- 2) Список обучившихся «Методология медицинского образования» (108ч.) 21.10.-08.11.2019
- 3) Протоколы заседаний УМС о внесении изменений в образовательные программы и о введении в состав ППС новых сотрудников.
- 4) Перечень зарубежных партнеров, с которыми заключены меморандумы о сотрудничестве (по годам)
- 5) Сертификаты международной аккредитации стандартов JCI

**Сильные стороны:**

- 1) Имеются процедуры регулярного обзора и обновления всех процессов, имеющих отношение к образованию;
- 2) Грамотный и эффективный менеджмент образовательного процесса;
- 3) Программа непрерывное профессиональное совершенствование преподавателей с привлечением иностранных специалистов на базу центра в качестве менторов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 3, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Обучение ППС современным методам и технологиям преподавания, методам оценки знаний и навыков обучающихся.
- 2) Реализация политики трехязычия в образовательном процессе.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**6. Рекомендации по совершенствованию деятельности АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):**

**Стандарт 1. Миссия и конечные результаты обучения**

1. Актуализировать заявление о миссии организации с учетом реалий времени и выполненных задач с 2012 года и визуализировать заявление о миссии и видении на сайте АО «НЦН» <http://www.neuroclinic.kz/>;

2. Вовлечь обучающихся, работодателей, представителей партнерских организаций, общественных и профессиональных ассоциаций в работу совещательных органов (советы, рабочие группы) по формулированию миссии, предложений к стратегическому плану развития, разработку образовательных программ, разработку политики приема и отбора резидентов;

**Стандарт 2. Образовательные программы**

3. Осуществлять эффективное взаимодействие отделов образования и науки путем транслирования результатов НИР в образовательный процесс по последипломному и дополнительному образованию с внесением изменений и дополнений в содержательную часть программы, разработку элективов, создание авторских программ обучения слушателей с патентованием их в Институте интеллектуальной собственности;

**Стандарт 3. Оценка компетенций и документирование**

4. Стандартизировать оценку знаний, умений, навыков и компетенций резидентов по 100-балльной шкале в соответствии с принятой в международной практике балльно-рейтинговой буквенной системы оценки с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, и обучить ППС данной методике оценивания резидентов;

5. Совершенствовать мониторинг образовательного процесса и методов оценки при обучении резидентов на клинических базах сторонних организаций;

**Стандарт 4. Обучающие и слушатели**

6. Формализовать консультационную поддержку резидентов, в том числе индивидуальную;

**Стандарт 5. Обеспечение последипломного и дополнительного образования**

7. Совершенствовать систему мотивации и мониторинг образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр;

8. Обучить ППС современным методам и технологиям преподавания, методам оценки знаний и навыков обучающихся;

9. Развивать сотрудничество с зарубежными образовательными учреждениями дополнительного образования и привлекать их к преподаванию;

**Стандарт 6. Образовательные ресурсы**

10. Расширить и совершенствовать тренинг-центры с учетом потребностей регионов;

11. Более эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии в системе управления образовательным процессом (электронный документооборот, учет резидентов, электронная обратная связь и т.д.);

**Стандарт 7. Оценка образовательных программ**

12. Разработать документ, включающий системный подход к обеспечению регулярной обратной связи от преподавателей, обучающихся и работодателей по качеству образовательного процесса и подготовки выпускников с автоматизацией данного процесса;

13. Для улучшения программ активнее привлекать работодателей и зарубежных партнёров в качестве внешних рецензентов образовательных программ, методических материалов, научных публикаций;

**Стандарт 8. Управление и администрирование**

14. Совершенствовать механизмы финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов и слушателей программ;

15. Реализовать политику трехязычия в образовательном процессе.

## **7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать АО «Национальный центр нейрохирургии» в качестве организации, осуществляющей последипломное (программы резидентуры) и дополнительное образование на период 5 (пять) лет.

**Председатель Внешней экспертной комиссии**  
**ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА**



**Члены ВЭК:**

**Зарубежный эксперт**  
**РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**



**Национальный академический эксперт**  
**ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА**



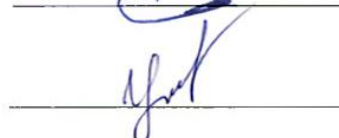
**Представитель практического здравоохранения**  
**ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ**



**Эксперт-обучающийся**  
**КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ**



**Наблюдатель ЕЦА**  
**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**



**Профиль качества и критерии внешней оценки  
АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам  
институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и  
дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

| Стандарт | Критерии оценки<br><br>Количество стандартов = БС*/СУ                            | Оценка                     |                              |                           |                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------|
|          |                                                                                  | Полностью<br>соответствует | Значительно<br>соответствует | Частично<br>соответствует | Не соответствует |
| 1.       | <b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b><br>14 = 8/6                                  | 12                         | 2                            | 0                         | 0                |
| 2.       | <b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b><br>33 = 23/10                                   | 29                         | 3                            | 1                         | 0                |
| 3.       | <b>ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И<br/>ДОКУМЕНТАЦИЯ</b> 15 = 10/5                           | 14                         | 1                            | 0                         | 0                |
| 4.       | <b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ</b><br>38 = 24/14                                     | 37                         | 1                            | 0                         | 0                |
| 5.       | <b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И<br/>ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b><br>15 = 9/6 | 13                         | 2                            | 0                         | 0                |
| 6.       | <b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b><br>25 = 14/11                                     | 20                         | 5                            | 0                         | 0                |
| 7.       | <b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ<br/>ПРОГРАММ</b> 17 = 9/8                              | 10                         | 6                            | 1                         | 0                |
| 8.       | <b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b><br>16 = 9/7                                | 11                         | 5                            | 0                         | 0                |
| 9.       | <b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b><br>5 = 3/2                                          | 3                          | 2                            | 0                         | 0                |
|          | <b>Итого: 178= 109БС/69СУ</b>                                                    | <b>149</b>                 | <b>27</b>                    | <b>2</b>                  | <b>0</b>         |
|          |                                                                                  | <b>178</b>                 |                              |                           |                  |

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

**Списки резидентов, слушателей, преподавателей и работодателей для интервью**

**Список работодателей  
АО «Национальный центр нейрохирургии»**

| <b>№</b> | <b>ФИО</b>                        | <b>Место работы</b>                                   | <b>Должность</b>                   | <b>Контактные данные</b> |
|----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| <b>1</b> | Смагулов Файзулла Хабдулмажитович | Многопрофильная городская больница №1                 | Заведующий отделения нейрохирургии | 87019082792              |
| <b>2</b> | Садыков Аскар Мурзаханович        | ТОО «Центральная дорожная больница города Нур-Султан» | Заведующий отделения нейрохирургии | 87017805744              |
| <b>3</b> | Урасжанов Максат Зейноллаевич     | БСМП г.Актобе                                         | Заведующий отделения нейрохирургии | 87017379240              |
| <b>4</b> | Салтанат Елюбаевна                | Таиншинская ЦРБ                                       | Начальник отдела кадров            | 87776089266              |

**Список преподавателей,  
АО «Национальный центр нейрохирургии»**

| <b>№ п/п</b> | <b>Ф.И.О.</b>                    | <b>Должность</b>                                          | <b>Телефон</b> | <b>Эл.адрес</b>                                                            | <b>Ученая/академическая степень</b> | <b>Ученое звание</b> | <b>Категория</b> |
|--------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|------------------|
| 1            | Урунбаев Ермек Ахметович         | Заведующий операционным отделением                        | 87776786969    | <a href="mailto:doctor.urunbayev@gmail.com">doctor.urunbayev@gmail.com</a> | к.м.н.                              |                      | высшая           |
| 2            | Ибатова Сырданкызы Султанхановна | Врач детский невропатолог отделения детской нейрохирургии | 87759370028    | <a href="mailto:goha_0870@mail.ru">goha_0870@mail.ru</a>                   | к.м.н.                              |                      | высшая           |
| 3            | Джамантаева Ботагоз Даукимкызы   | Преподаватель кафедры нейрохирургии и невропатологии      | 87759138196    | <a href="mailto:dbotagoz@mail.ru">dbotagoz@mail.ru</a>                     | к.м.н.                              |                      |                  |
| 4            | Байтурлин Жанибек Ганиевич       | Заведующий отделением радиологии                          | 87478234454    | <a href="mailto:Oil.zhan@mail.ru">Oil.zhan@mail.ru</a>                     | к.м.н.                              |                      | высшая           |
| 5            | Толепбергенова Айгуль            | Начальник отдела госпитально                              | 87017292807    | <a href="mailto:aiok1806@mail.ru">aiok1806@mail.ru</a>                     | к.б.н.                              |                      |                  |

|    |                               |                                                                      |             |                                                                        |                                                       |                                                                                            |        |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|    | Дуйсенбаева                   | й фармации                                                           |             |                                                                        |                                                       |                                                                                            |        |
| 6  | Мустафин Халит Абдимажитович  | Преподаватель кафедры нейрохирургии и невропатологии                 | 87079963983 | <a href="mailto:halit.mustafin@yandex.ru">halit.mustafin@yandex.ru</a> | К.М.Н.                                                | Ассоциированный профессор (Доцент) по специальности – Медицина от 26.11.2019 г Приказ №791 | первая |
| 7  | Мустафеева Алина Сабитовна    | Врач невропатолог отделения нейрореабилитации                        | 87011612723 | <a href="mailto:alina.ms@mail.ru">alina.ms@mail.ru</a>                 | К.М.Н.                                                |                                                                                            | первая |
| 8  | Мустафеев Баглан Сатылханович | Преподаватель кафедры нейрохирургии и невропатологии                 | 87079963983 | <a href="mailto:baglan.m@mail.ru">baglan.m@mail.ru</a>                 | К.М.Н.                                                |                                                                                            | высшая |
| 9  | Ауэзов Раушан Жуманазаровна   | Преподаватель кафедры нейрохирургии и невропатологии                 | 87771543362 | <a href="mailto:auvezova68@mail.ru">auvezova68@mail.ru</a>             | К.М.Н.                                                |                                                                                            | высшая |
| 10 | Калиев Асылбек Бактбекович    | Заместитель медицинского директора АО "НЦН"                          | 87014011358 | <a href="mailto:assylbek789@yahoo.com">assylbek789@yahoo.com</a>       | PhD докторантура по специальности 6D110200-«Медицина» |                                                                                            | высшая |
| 11 | Медетов Еркин Жумагулович     | Врач нейрохирург отделения сосудистой и функциональной нейрохирургии | 87073336677 | <a href="mailto:Yerkin.medetov@gmail.com">Yerkin.medetov@gmail.com</a> | PhD докторантура по специальности 6D110200-«Медицина» |                                                                                            | первая |

|    |                                         |                                                                                                                           |                 |                                                                            |                                                                                           |  |        |
|----|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|
| 12 | Өленбай<br>Ғабит<br>Илиясұлы            | Заведующий<br>отделением<br>детской<br>нейрохирург<br>ии                                                                  | 87017552<br>868 | <a href="mailto:gabo77@mail.ru">gabo77@mail.ru</a>                         | Магистр<br>здравоохр<br>анения по<br>специальн<br>ости<br>6М110100<br>-<br>«Медицин<br>а» |  | высшая |
| 13 | Алейнико<br>в Виктор<br>Григорьев<br>ич | Врач<br>нейрохирург<br>Отделения<br>спинальной<br>нейрохирург<br>ии<br>патологии<br>периферичес<br>кой нервной<br>системы | 87013405<br>014 | <a href="mailto:Doctor.aleynikov@gmail.com">Doctor.aleynikov@gmail.com</a> | Магистр<br>по<br>специальн<br>ости<br>6М110100<br>-<br>«Медицин<br>а»                     |  | высшая |

**Список обучающихся  
АО «Национальный центр нейрохирургии»**

**Список резидентов АО «НЦН» на 2019-2020 учебный год**

| №<br>п                                                                   | Ф.И.О.                                | Телефон                              | Эл.адрес                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>II курс обучения 2018-2022 г «Нейрохирургия, в том числе детская»</b> |                                       |                                      |                                                                              |
| 1                                                                        | Нұрақай Нұртай Асқарұлы               | 87073032829                          | nurtaynurakay92kz@gmail.com                                                  |
| 2                                                                        | Жаксыбаев Даурен<br>Куандыкович       | 87756534256                          | <a href="mailto:daurenzhaxybayev@gmail.com">daurenzhaxybayev@gmail.com</a>   |
| 3                                                                        | Баймуханов Даурен<br>Самарханович     | 87715595609                          | <a href="mailto:daurendsb@gmail.com">daurendsb@gmail.com</a>                 |
| 4                                                                        | Зұлпықаров Әбубәкір<br>Айтмаханбетұлы | 87058287496                          | <a href="mailto:Abubakir_94.04@mail.ru">Abubakir_94.04@mail.ru</a>           |
| 5                                                                        | Ахмадиев Ардак<br>Кажыбекович         | 87471875898                          | <a href="mailto:ardakkazhibekov@gmail.com">ardakkazhibekov@gmail.com</a>     |
| 6                                                                        | Мусабеков Исламбек<br>Камбарович      | 87013971367                          | <a href="mailto:musabekovislambek@gmail.com">musabekovislambek@gmail.com</a> |
| 7                                                                        | Сатов Мұратбек<br>Қыдырбекұлы         | 87012823094                          | muratbek.satov2@gmail.com                                                    |
| <b>IV курс обучения 2016-2020 г «Нейрохирургия, в том числе детская»</b> |                                       |                                      |                                                                              |
| 8                                                                        | Ғапбас Зада<br>Айтмұқанбетқызы        | 8-707-694-90-14; 8-702-<br>527-99-09 | zada31@mail.ru                                                               |
| 9                                                                        | Минуаров Рамазан<br>Ерланович         | 8-775-990-04-44                      | <a href="mailto:ramazando88@mail.ru">ramazando88@mail.ru</a>                 |
| 10                                                                       | НұртуғанДәуіржан                      | 8-707-117-75-05                      | <a href="mailto:dauka_nn@mail.ru">dauka_nn@mail.ru</a>                       |
| 11                                                                       | Серикканов Еркебулан<br>Серикканұлы   | 8-708-194-64-10                      | <a href="mailto:yerkan.semey@gmail.com">yerkan.semey@gmail.com</a>           |

|                                                                         |                                       |                 |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 12                                                                      | Таласбаев Мурат<br>Габиденович        | 8-701-218-59-29 | <a href="mailto:murat.talasbaev.91@mail.ru">murat.talasbaev.91@mail.ru</a> |
| 13                                                                      | Артықбаев Әсет Талғатұлы              | 8-705-565-44-77 | <a href="mailto:aset888.88@mail.ru">aset888.88@mail.ru</a>                 |
| <b>I курс обучения 2019-2021 г «Неврология, в том числе детская»</b>    |                                       |                 |                                                                            |
| 14                                                                      | Куандыкова Шынар<br>Кайратовна        | 8702-447-61-01  | <a href="mailto:shynar.kuandykova@inbox.ru">shynar.kuandykova@inbox.ru</a> |
| 15                                                                      | Токшекенова Балнұр<br>Серікқызы       | 8778-555-44-06  | <a href="mailto:Balnur_19_93@mail.ru">Balnur_19_93@mail.ru</a>             |
| 16                                                                      | Рахымжан Медет<br>Әлімханұлы          | 8707-994-57-44  | <a href="mailto:medet4ever@mail.ru">medet4ever@mail.ru</a>                 |
| 17                                                                      | Зейнегалиева Акжаркын<br>Жеңісбекқызы | 8775-767-97-67  | <a href="mailto:Zeynegaliyeva@bk.ru">Zeynegaliyeva@bk.ru</a>               |
| 18                                                                      | Кабринова Айнұр<br>Маратқызы          | 8702-666-00-59  | <a href="mailto:ainura_kabrinova@mail.ru">ainura_kabrinova@mail.ru</a>     |
| <b>I курс обучения 2019-2023 г «Нейрохирургия, в том числе детская»</b> |                                       |                 |                                                                            |
| 19                                                                      | Алашбеков Нұрбек<br>Асқарбекұлы       | 8705-624-55-82  | <a href="mailto:nalashbekov@bk.ru">nalashbekov@bk.ru</a>                   |
| 20                                                                      | Кеңшілік Болат Бақытұлы               | 8702-614-35-00  | <a href="mailto:Boka.94.94@mail.ru">Boka.94.94@mail.ru</a>                 |
| 21                                                                      | Батырханов Ерасыл<br>Талғатұлы        | 8777-709-04-64  | <a href="mailto:erasyl_10.10.93@mail.ru">erasyl_10.10.93@mail.ru</a>       |

**Список слушателей циклов повышения квалификации и переподготовки  
АО «Национальный центр нейрохирургии»**

| № | ФИО                                           | Место<br>работы                                                                                                                                    | должно<br>сть                       | Период<br>обучения                                                                                      | Цикл ПК,<br>ПП<br>(период<br>проведени<br>я)                                                          | Контак<br>ты          | Эл.почта                    |
|---|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 | Даурен<br>Бейсенов<br>ич<br>Мухамет<br>калиев | КГП на<br>ПХВ<br>«Аягоская<br>центральна<br>я районная<br>больница»<br>управления<br>здравоохра<br>нения<br>Восточно-<br>Казахстанск<br>ой области | Врач<br>травмат<br>олог-<br>ортопед | с<br>17.02.2020-<br>02.09.2020<br>(Приостан<br>овление<br>цикла с 18<br>марта по<br>15 мая<br>2020года) | цикл<br>переподгот<br>овки<br>по<br>специально<br>сти<br>«Нейрохир<br>ургия<br>(взрослая,<br>детская) | 8 701<br>443 43<br>45 | dauren_mb@mail.ru           |
| 2 | Нуралиев<br>Заур<br>Мухудди<br>нович          | ГКП<br>«Больница<br>скорой<br>медицинско<br>й помощи»<br>г.Актобе                                                                                  | Врач<br>нейрох<br>ирург             | 20.01.2020-<br>14.02.2020                                                                               | цикл ПК:<br>«Эндоваск<br>улярная<br>нейрохиру<br>ргия с<br>курсом<br>нейроанато<br>мии<br>неврологии  | 870588<br>20100       | zaurmuraliyev1985@gmail.com |

|   |                          |                                                                                    |                  |                       |                                                                                         |             |                         |
|---|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|
|   |                          |                                                                                    |                  |                       | . Модуль 1»                                                                             |             |                         |
| 3 | Дей Алексей Владимирович | КГП на ПХВ «Многопрофильная больница имени профессора Х.Ж. Макажанова» г.Караганда | Врач нейрохирург | 20.01.2020-14.02.2020 | цикл ПК: «Эндоваскулярная нейрохирургия с курсом нейроанатомии и неврологии . Модуль 1» | 87764805729 | doctor.koreec@gmail.com |

### Приложение 3.

**Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации АО «Научный центр нейрохирургии» период 13-17.07.2020 г.**

| №   | Наименования документов                                                                                         | Количество | Дата утверждение                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|
| 1.  | Положение об Ученом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»                                                | 1          | № 13 от 27.04.2018 г.                       |
| 2.  | Изменения, вносимые в Положение об Ученом совете                                                                | 1          | № 44 от 29.10.2019 г.                       |
| 3.  | Положение об Учебно-методическом совете АО «Национальный центр нейрохирургии»                                   | 1          | № 40 от 30.09.2019 г.                       |
| 4.  | Об утверждении состава Учебно-методического совета                                                              | 1          | № 08-2/332 от 01.10.2019 г.                 |
| 5.  | О внесении изменений в состав Учебно-методического совета                                                       | 1          | № 08-2/89 от 27.02.2020 г.                  |
| 6.  | Протокол заседания Учебно-методического совета                                                                  | 2          | 01.10.2019 г., № 1 от 22.01.2020 г.         |
| 7.  | Явочный лист заседания Учебно-методического совета                                                              | 1          |                                             |
| 8.  | Протокол заседания кафедры по нейрохирургии и неврологии АО «Национальный центр нейрохирургии»                  | 2          | № 1 от 28.08.2019 г., № 3 от 12.08.2019 г.  |
| 9.  | Протокол внеочередного заседания Учебно-методического совета                                                    | 1          | № 3 от 27.03.2020 г.                        |
| 10. | План развития АО «Национальный центр нейрохирургии» на 2017-2021 годы                                           | 1          | № 2 от 07.06.2017 г.                        |
| 11. | Приложение 2 к плану развития, Паспорт                                                                          | 1          | № 2 от 07.06.2017 г.                        |
| 12. | Выписка из протокола очного заседания Совета директоров АО «Национальный центр нейрохирургии» на 2017-2021 годы | 2          | № 2 от 07.06.2017 г., № 10 от 13.11.2019 г. |

|     |                                                                                                                                                            |    |                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|
| 13. | Приложение 1. Оценочные листы резидентов                                                                                                                   | 13 |                       |
| 14. | Приложение 2. Вопросы для собеседования по дисциплине «Нейрохирургия-4»                                                                                    | 1  |                       |
| 15. | Рабочий учебный план на 2019-2023 учебные годы                                                                                                             | 5  | 12.08.2019 г.         |
| 16. | Академический календарный план на 2019-2020 уч.г. для слушателей резидентуры                                                                               | 1  | № 3 от 27.03.2020 г.  |
| 17. | Календарно-тематический план по циклу Нейрохирургия – 4                                                                                                    | 2  | 04.10.2019 г.         |
| 18. | Внесение изменений в Календарно-тематический план программы резидентуры циклу Нейрохирургия – 4                                                            | 1  | 27.03.2020 г.         |
| 19. | Журнал учета посещений и успеваемости резидентов                                                                                                           | 1  |                       |
| 20. | Экзаменационная ведомость итогового контроля (Экзаменационная оценка)                                                                                      | 2  |                       |
| 21. | Экзаменационная ведомость по циклу «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте» 2019 год                           | 1  |                       |
| 22. | Каталог элективных дисциплин для слушателей резидентуры на 2019-2020 уч.г.                                                                                 | 1  | № 3 от 12.08.2019 г.  |
| 23. | Расписания занятия слушателей резидентуры на 2019-2020 уч.г.                                                                                               | 2  | 27.03.2020 г.         |
| 24. | Силлабус Цикл «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте»                                                         | 2  | № 3 от 27.03.2020 г.  |
| 25. | Экзаменационные тесты по дисциплине «Нейрохирургия – 4»                                                                                                    | 2  |                       |
| 26. | Журнал о выдаче удостоверения слушателей                                                                                                                   | 1  |                       |
| 27. | Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей цикла «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте» на 2019 год | 1  |                       |
| 28. | Рецензии на РУП «Эндоваскулярная и микрохирургия при цереброваскулярной патологии и остром инсульте»                                                       | 2  |                       |
| 29. | Свидетельство о повышении квалификации (образец)                                                                                                           | 1  |                       |
| 30. | Система оценки достижений слушателей                                                                                                                       | 1  |                       |
| 31. | Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по дополнительному образованию                                           | 1  | 01.10.2019 г.         |
| 32. | Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин по послевузовскому образованию                                           | 1  | 01.10.2019 г.         |
| 33. | Правила организации образовательного процесса в резидентуре АО «Национальный центр нейрохирургии»                                                          | 1  | № 36 от 23.08.2019 г. |
| 34. | Правила организации дополнительного                                                                                                                        | 1  | № 42 от 11.10.2019    |

|     |                                                                                                                                                                                     |   |                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------|
|     | образования в АО «Национальный центр нейрохирургии»                                                                                                                                 |   | г.                          |
| 35. | План работы отдела образования на 2020 г.                                                                                                                                           | 1 | 2019 г.                     |
| 36. | Годовой Календарно-тематический план по платным образовательным услугам на 2020 г.                                                                                                  | 1 | 22.01.2020 г.               |
| 37. | Положение об отделе образования                                                                                                                                                     | 1 | № 06-2/34 от 01.02.2019 г.  |
| 38. | Отчет по дополнительному образованию за 2015-2020 г.                                                                                                                                | 1 |                             |
| 39. | Отчет о ППС за 2015-2019 г.                                                                                                                                                         |   |                             |
| 40. | Анализы анкет выпускников резидентуры и слушателей за 2019 год                                                                                                                      | 3 |                             |
| 41. | Паспорт кафедры за 2019-2020 уч.г.                                                                                                                                                  | 1 |                             |
| 42. | Положение о кафедре нейрохирургии и неврологии                                                                                                                                      | 1 | № 06-2/34 от 01.02.2019 г.  |
| 43. | Положение о ППС                                                                                                                                                                     | 1 | № 5 от 19.02.2020 г.        |
| 44. | Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами                                                                                                         | 1 | № 1 от 01.01.2020 г.        |
| 45. | Индивидуальный учебный план слушателей резидентуры: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы                                  | 3 |                             |
| 46. | Лист привилегий резидентов: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұракай Нұртай Асқарұлы                                 | 4 |                             |
| 47. | Видеопрезентация о АО «Национальный центр нейрохирургии»                                                                                                                            | 1 |                             |
| 48. | Отчет о деятельности Учебно-методического совета за 2019 год в форме презентации                                                                                                    | 1 |                             |
| 49. | План работы Учебно-методического совета на 2019 год                                                                                                                                 | 1 | 01.10.2019 г.               |
| 50. | План работы Учебно-методического совета на 2020 год                                                                                                                                 | 1 | 26.12.2019 г.               |
| 51. | Чек листы резидентов: Алашбеков Нұрбек Асқарбекұлы, Зейнегалиевна Акжаркын Жеңісбекқызы, Гапбас Зада Айтмұқанбетқызы, Нұракай Нұртай Асқарұлы                                       | 4 |                             |
| 52. | Приказ о проведении дистанционного цикла повышения квалификации на тему «Методология медицинского образования» (108 часов)<br>Список работников, подлежащих дистанционному обучению | 1 | № 08-2/359 от 17.10.2019 г. |
| 53. | Список патентов АО «Национальный центр нейрохирургии»                                                                                                                               | 1 |                             |
| 54. | Список Электронных журналов, архив статей с 2014 года                                                                                                                               | 1 |                             |
| 55. | Рабочая учебная программа. Цикл «Эндоваскулярная нейрохирургия с курсом                                                                                                             | 1 | 26.12.2019 г.               |

|     |                                                                                              |   |                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------|
|     | нейроанатомии и неврологии. Модуль 1»                                                        |   |                              |
| 56. | Копия свидетельство о повышении квалификации по циклу «Методология медицинского образования» | 1 | С 21.10.19 г. по 08.11.19 г. |
| 57. | Заполненная анкета для работодателей (фото)                                                  | 1 | 04.02.2020 г.                |
| 58. | Письменный отзыв от резидента                                                                | 1 |                              |
| 59. | Заполненная анкета оценка удовлетворенности резидента, курсанта обучаемого в АО «НЦН» (фото) | 1 | 14.10.2016 г.                |
| 60. | Заполненная анкета оценка удовлетворенности слушателей, обучаемого в АО «НЦН» (фото)         | 1 | 04.03.2016 г.                |
| 61. | Результаты анализа анкетирования «Удовлетворенность обучающихся оказанием им поддержки»      | 1 |                              |
| 62. | Результаты анализа анкетирования «Удовлетворенность обучающихся НИР»                         | 1 |                              |
| 63. | Оценка курирующего врача (преподавателя) слушателем резидентуры (Фото)                       | 1 | 28.02.2020 г.                |
| 64. | Видео ролика о АО «НЦН»                                                                      | 4 |                              |
| 65. | Видео образовательных ресурсов, МТБ, аудиторного фонда.                                      | 6 |                              |